

## **Algemene Inkoopvoorwaarden**

Ennatuurlijk B.V.

Versie maart 2021

## 1 Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Bijlage(n):	Bijlages bij een Overeenkomst, integraal en onlosmakelijk hiervan deel uitmaken.
Contractjaar:	Een contractjaar is een periode van precies één jaar dat begint op de datum van de ingang van het eerste contractjaar. Dit in tegenstelling tot een kalenderjaar dat ingaat op 1 januari.
Dienst(en):	De door de Leverancier te leveren werkzaamheden, resultaten daarvan, inclusief alle noodzakelijke Goederen en Hulpmiddelen voor het correct uitvoeren ervan, één en ander zoals gespecificeerd in een Inkooporder en/of een Overeenkomst van Ennatuurlijk.
Documentatie:	Alle documenten, zoals onder meer tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, werkbonden, vrachtbrieven, overdrachtsdocumenten, onderhouds- en instructieboeken met handleidingen, licenties, vergunningen, informatie, instructies die nodig zijn voor het veilig en juist transporteren, gebruiken, behandelen, verwerken en opslaan van Goederen, en specificaties, benodigd om een Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
Ennatuurlijk:	Ennatuurlijk B.V. en aan haar gelieerde onderneming(en), zijnde de huidige en toekomstige rechtspersonen en vennootschappen die met Ennatuurlijk B.V. organisatorisch verbonden zijn in de zin van artikel 2:24 lid a t/m c BW.
Gebrek:	Iedere storing/ of ander mankement of gebrek als gevolg waarvan de Diensten en/of Goederen niet geschikt zijn voor het overeengekomen en/of beoogde gebruik alsook afwijkingen van Diensten en/of Goederen ten nadele van Ennatuurlijk.
Goederen:	Zaken en vermogensrechten.
Hulpmiddel(en):	Elk instrument, gereedschap, toestel of apparaat, elke stof of software of elk ander artikel dat of alleen of in combinatie wordt gebruikt, met inbegrip van de software die voor de goede werking ervan nodig is, om een Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
Inkooporder:	Een door Ennatuurlijk verstrekte opdracht inclusief bijlagen.
Intellectueel eigendom:	Rechten van intellectueel of industrieel eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooirechten, naburige rechten, database rechten, merkrechten, modellenrechten, portretrechten en auteursrechten.
Leverancier:	De rechtspersoon en/of de natuurlijke persoon die de wederpartij is van Ennatuurlijk.
Meerwerk:	Meerwerk kan worden aangemerkt als een uitbreiding van een Overeenkomst.
Overeenkomst:	Al hetgeen tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen ten aanzien van de levering van Goederen en Diensten, inclusief alle bijlagen.
Overmacht:	Een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op, vooropgesteld dat een Partij niet reeds in verzuim was ten aanzien van die verplichtingen, die worden vertraagd, belemmerd of verhinderd. Onder overmacht wordt in dit kader in ieder geval niet verstaan: (i) gebrek aan Personeel; (ii) stakingen; (iii) meningsverschillen met leverancier(s) van Leverancier, (iv) verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Diensten en/of Goederen benodigde goederen (aan Leverancier of diens leveranciers), (v) liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen en (vi) gebrekkigheid van Goederen en / of Diensten, materialen van derden, of (publieke) netwerken, waarvan het gebruik is voorgeschreven of geadviseerd door Leverancier.
Partijen:	Ennatuurlijk en Leverancier.
Personeel:	Iedere persoon die onder volledige zeggenschap en instructiebevoegdheid van een werkgever werkzaamheden verricht of gaat verrichten. Hieronder worden ook begrepen ingeschakelde derden en ZZP-ers die onder dezelfde of vergelijkbare voorwaarden, aansturing, toezicht en controle vallen als eigen medewerkers.
VeWa	Veiligheidsvoorschriften Warmte voor de energiebedrijven, waaraan Ennatuurlijk en Leverancier zich conformeren.

## 2 Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, Inkooporders, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van het door Leverancier aan Ennatuurlijk leveren van Goederen, verrichten van Diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.
- 2.2 De algemene voorwaarden of bepalingen van Leverancier of door Leverancier in te schakelen derde partijen zijn niet van toepassing, ook als deze in documenten (later) van toepassing worden verklaard, en worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.3 Onder schriftelijk wordt verstaan een door alle Partijen ondertekend document danwel een mededeling per aangetekende brief of per door ontvangende partij bevestigde e-mail.

## 3 Aanbieding en totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Leverancier is verplicht voorafgaand aan het aanvaarden van een Inkooporder en op basis van de tijdig door Ennatuurlijk aangeleverde informatie, de aard en inhoud van de te verrichten Goederen en/of Diensten waarop een Inkooporder betrekking heeft afdoende te onderzoeken. Leverancier kan zich er niet op beroepen dat zij onvoldoende in de gelegenheid is gesteld zich te vergewissen van de aard en inhoud van een Inkooporder.
- 3.2 Op een aanvraag van Ennatuurlijk volgt een onherroepelijke aanbieding van Leverancier. Een aanbieding van Leverancier heeft een geldigheidsduur van ten minste 90 kalenderdagen na ontvangst door Ennatuurlijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ennatuurlijk is niet gehouden de kosten die verband houden met het doen van een aanbieding te vergoeden aan Leverancier.
- 3.3 Indien Ennatuurlijk schriftelijk een Inkooporder verstrekt die in overeenstemming is met de aanbieding van Leverancier komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Ennatuurlijk deze aan Leverancier verzendt.
- 3.4 Indien een schriftelijke Inkooporder door Ennatuurlijk wordt verstrekt zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van Leverancier, dan komt een Overeenkomst tot stand indien:
  - a. binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van een Inkooporder een orderbevestiging van Leverancier zonder (juridische) wijzigingen door Ennatuurlijk wordt ontvangen; of
  - b. binnen 7 kalenderdagen de Diensten en /of Goederen overeenkomstig een Inkooporder worden geleverd.
- 3.5 Uitvoering van een mondelinge Inkooporder kan uitsluitend plaatsvinden nadat Ennatuurlijk een Inkooporder schriftelijk heeft bevestigd en Ennatuurlijk een inkoopordernummer aan Leverancier heeft verstrekt.
- 3.6 Het uitvoeren van een deel van een Inkooporder door Leverancier geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de gehele Overeenkomst. Partijen zijn te allen tijde bevoegd na overleg een Overeenkomst te wijzigen als deze schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.7 Eventuele niet voorziene extra kosten of Meerwerk kunnen uitsluitend in rekening gebracht worden indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen met Ennatuurlijk en waar mogelijk op basis van vooraf ontvangen offertes.
- 3.8 Indien Leverancier zonder Inkoopordernummer met de Diensten en/of leveringen van Goederen een aanvang maakt, doet zij dat voor eigen rekening en risico. Ennatuurlijk is ter zake tot geen enkele vergoeding gehouden en is gerechtigd te vorderen dat de systemen en/of andere zaken van Ennatuurlijk in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht.
- 3.9 Aan een Overeenkomst kunnen door Leverancier - impliciet dan wel expliciet - geen exclusieve rechten worden ontleend ter zake het verrichten van Diensten en het leveren van Goederen.
- 3.10 Door Ennatuurlijk vóór of bij de totstandkoming van een Overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke maken deel uit van een Overeenkomst.

## 4 Commerciële voorwaarden

- 4.1 Leverancier voert een Overeenkomst uit tegen de in een Overeenkomst opgenomen prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen (i) in Euro, (ii) vast, (iii) exclusief eventuele BTW maar (iv) inclusief alle andere belastingen, rechten, heffingen, vergoedingen (inclusief licentievergoedingen) bedragen en inclusief alle overige kosten in verband met de nakoming van verplichtingen van Leverancier.
- 4.2 Leverancier is niet gerechtigd verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst op te schorten.
- 4.3 Ennatuurlijk heeft het recht aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier, met haar verbonden organisaties in de zin van artikel 2:24a t/m c BW, of haar rechtsopvolger of rechtsvoorganger verschuldigd zijn aan Ennatuurlijk.
- 4.4 Leverancier is niet gerechtigd enig retentierecht uit te oefenen op zaken die eigendom zijn van Ennatuurlijk of waarop Ennatuurlijk op enig andere wijze aanspraak heeft. Het is Leverancier niet toegestaan verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die Ennatuurlijk verschuldigd is aan leverancier.

- 4.5 Voor zover de Diensten worden uitgevoerd tegen een vergoeding van gewerkte uren en gemaakte kosten zal Leverancier een overzicht bijhouden, met minimaal datum, kwantiteit en prijs, van alle kosten, uitgaven en gewerkte uren en Ennatuurlijk daar wekelijks, mits hierover geen andere afspraken tussen Partijen gemaakt zijn, inzage in geven.
- 4.6 Indien een mogelijkheid tot prijswijziging is overeengekomen, zal hier geen beroep op kunnen worden gedaan voor reeds uitgebrachte Inkooporders.
- 4.7 Facturen mogen pas worden ingediend nadat de overeengekomen (deel)prestatie van Leverancier aanvaard is door Opdrachtgever en onder de voorwaarde dat de leveringen en eventuele werkzaamheden zijn uitgevoerd conform Overeenkomst.
- 4.8 De betalingstermijn is 60 dagen na ontvangst van een factuur die aan de Ennatuurlijk factureringseisen voldoet en waarbij het bepaalde in dit artikel in acht is genomen. Betaling door Ennatuurlijk houdt op geen enkele wijze goedkeuring van de werkzaamheden of afstand van recht in. De factureringseisen zijn opgenomen in bijlage 1.

## 5 Uitvoering en garantie

- 5.1 Leverancier garandeert de Goederen en/of Diensten zonder vertraging en onderbreking te leveren. Leverancier dient Ennatuurlijk onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere voorziene vertraging. In het geval van niet tijdige levering van Goederen is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 5.2 Ennatuurlijk heeft het recht op redelijke gronden levering van Goederen en/of Diensten uit te doen stellen. Leverancier zal in dit geval op haar kosten en risico zorg dragen voor de Goederen en/of Diensten. Hieronder worden in ieder geval maar niet uitsluitend opslagkosten verstaan.
- 5.3 Leverancier garandeert te handelen met inachtneming van alle van toepassing zijnde (inter)nationale wet- en regelgeving, standaarden en normen, richtlijnen en codes in verband met het uitvoeren van een Overeenkomst, inclusief alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van internationale handel en daaruit voortvloeiende embargo's, import- en exportbeperkingen en sanctielijsten.
- 5.4 Leverancier voldoet aan, handelt in overeenstemming, en verklaart bekend te zijn met alle van toepassing zijnde veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften en Ennatuurlijk huisregels welke op verzoek overhandigd worden voor aanvang van de Diensten. Leverancier vermijdt verontreiniging van de bodem en het grondwater, beperkt de lucht- en geluidsoverlast op de locatie waar de Diensten worden verricht en/of de Goederen geleverd en houdt zich aan de (netwerk)beveiligingsvoorschriften die op de locatie van toepassing zijn. De Health Safety & Environment Voorwaarden, welke als bijlage 2 aan dit document zijn gevoegd, zijn onderdeel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 5.5 Leverancier garandeert de rechten te bezitten op de Goederen, Diensten of delen daarvan, die nodig zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst. Leverancier vrijwaart Ennatuurlijk voor alle aanspraken van derden die voortvloeien of verband houden met de rechten op de Goederen, Diensten of delen daarvan. Leverancier is volledig bevoegd over de Goederen te beschikken en deze te vervreemden, is in het bezit van alle licenties, vergunningen, veiligheids- en keuringscertificatie, productbladen, certificaten van oorsprong, verklaringen van eindgebruikers en alle andere documenten die vereist zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen en zal Ennatuurlijk meteen op de hoogte brengen van (wettelijke) beperkingen. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Leverancier op eerste verzoek Ennatuurlijk informeren ten aanzien van de status van voornoemde documenten.
- 5.6 Leverancier garandeert dat de levering van de Goederen en/of het gebruik van de Diensten, de verkoop of de toepassing daarvan door Ennatuurlijk geen inbreuk of onrechtmatig gebruik oplevert van enig Intellectueel Eigendomsrecht van een derde of op andere wijze onrechtmatig zal zijn jegens derden.
- 5.7 Leverancier dient te zorgen voor goed en veilig vervoer, goede en veilige apparatuur en Hulpmiddelen en voor geschoold en gekwalificeerd Personeel dat Nederlands spreekt en op veilige, gezonde en milieuverantwoorde wijze werkt. Ennatuurlijk is gerechtigd deze aspecten van een Overeenkomst te controleren. Leverancier zal iedere onregelmatigheid met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu en beveiliging terstond melden. In geval van een incident zal Leverancier, onder toezicht van Ennatuurlijk en/of een door Ennatuurlijk aan te wijzen derde-partij, onmiddellijk alle maatregelen nemen die nodig zijn om de ontstane situatie te verhelpen. In het geval van vrijgekomen stoffen betekent dit onder meer deze op te ruimen of te isoleren of om verontreiniging als gevolg van een dergelijk incident te voorkomen.
- 5.8 Leverancier dient zich, tenzij anders overeengekomen, voordat met de uitvoering van een Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waar een Overeenkomst moet worden uitgevoerd.

## 6 Levering, aanvaarding en garantie Goederen

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden Goederen afgeleverd volgens de Incoterms 2020 Delivered Duty Paid (DDP) op de door Ennatuurlijk opgegeven plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn en in de overeengekomen omvang en kwaliteit. Leveringen worden minimaal 1 werkdag van te voren aangemeld bij Ennatuurlijk.
- 6.2 Aflevering vindt plaats in deugdelijke verpakking. Kostbare en herbruikbare verpakking wordt door Leverancier teruggenomen. Leverancier zal Ennatuurlijk tijdig in het bezit stellen van (kopieën van) alle Documentatie.
- 6.3 Leverancier garandeert dat de Goederen voldoen aan de specificaties en eisen van een Overeenkomst en de wettelijke eisen, juist functioneren, ongebruikt zijn, met goede en duurzame materialen en goed vakmanschap zijn vervaardigd, vrij zijn van alle Gebreken, niet op enigerlei wijze zijn bezwaard en vrij zijn van pandrechten, eigendoms-voorbehouden en retentierechten, en geschikt zijn voor het beoogde gebruik.

6.4 Indien Goederen of onderdelen daarvan binnen de fabrieks- of leveranciersgarantie naar mening van Ennatuurlijk niet-juist functioneren of defect raken zal Leverancier die terstond op haar kosten repareren of vervangen. De garantie bedraagt ten minste een periode van 2 jaar tenzij de aard van de Goederen om een langere periode vraagt. De garantieperiode vangt aan op de datum van aanvaarding (oplevering) of, als dat later is, de datum van ingebruikname. Voor zover mogelijk zal Leverancier de te vervangen Goederen voor gebruik ter beschikking laten van Ennatuurlijk, totdat Ennatuurlijk vervangende Goederen heeft ontvangen. De garantieperiode wordt verlengd met de periode(s) gedurende welke de Goederen uit bedrijf zijn geweest. Het verstrijken van voornoemde termijn laat onverlet de rechten die Ennatuurlijk aan de wet en een Overeenkomst kan ontlenen. Bij een garantieclaim van Ennatuurlijk zal Leverancier, om niet, al naar gelang van toepassing per omgaande een vervangend product of onderdeel opsturen en installeren of het niet-functioneren op andere wijze verhelpen. Wanneer de Leverancier na onderzoek van het defecte product of onderdeel aan kan tonen dat de schade door Ennatuurlijk ontstaan is, en Ennatuurlijk dat accepteert, kan Leverancier de opgestuurde of geïnstalleerde producten of onderdelen en arbeidsloon in rekening brengen conform vooraf afgesproken of vooraf meegedeelde prijzen.

6.5 Ennatuurlijk heeft het recht alle Goederen te weigeren die:

- (i) niet op de overeengekomen tijd;
- (ii) niet in de overeengekomen volumes en/of hoeveelheden;
- (iii) in ondeugdelijke of beschadigde verpakking of
- (iv) met één of meer Gebreken worden afgeleverd.

Terugneden van de Goederen is voor risico en rekening van Leverancier, onverminderd het recht van Ennatuurlijk op vergoeding voor de schade en kosten geleden als gevolg van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen.

## 7 Uitvoering en aanvaarding van Diensten

7.1 Leverancier garandeert de kwaliteit en de resultaten van de Diensten en dat deze geschikt zijn voor het door Ennatuurlijk beoogde gebruik of doel. Leverancier verricht de Diensten in overeenstemming met de eisen en specificaties van een Overeenkomst. Leverancier zal de Diensten verrichten als een deskundig Leverancier en conform de eisen van goed vakmanschap met gebruikmaking van de juiste materialen, Goederen en Hulpmiddelen en inschakeling van voldoende en gekwalificeerd personeel.

7.2 Wanneer geen duur van de Diensten is overeengekomen dan is deze onbepaald met een opzegtermijn voor Ennatuurlijk van 1 maand.

7.3 Leverancier is verplicht de resultaten van de Diensten zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico te vervangen door resultaten die wel aan de Overeenkomst beantwoorden of te herstellen indien de resultaten niet blijken te voldoen aan de in artikel 7.1 verstrekte garantie (ongeacht wanneer Ennatuurlijk dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken). Dit onverminderd de overige rechten van Ennatuurlijk op grond van een Overeenkomst en de wet. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijze moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel kan of zal zorgdragen, is Ennatuurlijk gerechtigd, voor rekening en risico van Leverancier, zelf voor vervanging of herstel zorg te dragen of dit door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Leverancier ontslaat van zijn verplichtingen uit een Overeenkomst.

7.4 Ennatuurlijk zal zich ook op de garantie van artikel 7.1 kunnen beroepen na aanvaarding van de resultaten ongeacht of Ennatuurlijk bij (op)levering enige verklaring heeft afgelegd die inhoudt dat de resultaten in goede staat zouden zijn ontvangen of anderszins conform de Overeenkomst zijn.

7.5 Ennatuurlijk heeft voor het verrichten van Diensten en leveringen van Goederen eveneens overeenkomsten gesloten met andere leveranciers en zal ook in de toekomst overeenkomsten sluiten met andere leveranciers die mogelijk aansluiten op de door Leverancier te verrichten Diensten en leveringen van Goederen. Leverancier zal samenwerken met deze leveranciers en ervoor zorg dragen dat de door haar te verrichten Diensten en leveringen van Goederen aansluiten voor zover redelijkerwijs van Leverancier kan worden verwacht.

## 8 Overdracht

8.1 Tenzij schriftelijk anders bepaald, wordt Ennatuurlijk eigenaar van de Goederen en van de resultaten van Diensten en materialen die deel uitmaken van de Diensten bij levering. Indien een Overeenkomst voorziet in vooruitbetaling en/of betaling in termijnen, gaat de eigendom na een 1e betaling over op Ennatuurlijk en zal Leverancier de grondstoffen, materialen en halffabricaten, bestemd voor de productie/vervaardiging van de Goederen, en de gereed zijnde Goederen merken als eigendom van Ennatuurlijk en identificeerbaar opslaan. Het risico van Goederen blijft bij Leverancier tot het moment van levering. Levering van Goederen geschiedt middels aanvaarding door Ennatuurlijk van de Goederen en de resultaten van Diensten en materialen die deel uitmaken van Diensten.

8.2 Alle uit een Overeenkomst voortvloeiende Documentatie en rechten van Intellectueel Eigendom, onder meer voortvloeiend uit de krachtens Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, data, rapporten, offertes, aanbiedingen, tekeningen, schetsen, mallen, matrijzen, prototypes, computerprogrammatuur in de vorm van broncode, objectcode en/of print-outs, en alle daarbij behorende documentatie, hulpmiddelen en voorbereidende materialen, komen toe aan Ennatuurlijk en worden direct na vervaardiging eigendom van Ennatuurlijk. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Ennatuurlijk hiertoe bevoegd.

Voor zover van toepassing en niet al bij levering geschiedt, zal Leverancier terstond op eerste verzoek van Ennatuurlijk kosteloos alle stukken en Documentatie overdragen en meewerken bij de registratie van rechten op naam van Ennatuurlijk.

- 8.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, berusten Intellectuele eigendomsrechten die niet zijn ontwikkeld in het kader van een Overeenkomst bij Leverancier en Leverancier verleent Ennatuurlijk een niet-exclusieve, overdraagbare, onherroepelijke, eeuwigdurende en kosteloze licentie die niet beperkt is tot specifieke apparatuur of locaties. Indien Leverancier niet zelf eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten draagt Leverancier er zorg voor dat aan Ennatuurlijk het voorgaande gebruiksrecht wordt verleend.
- 8.4 Eigendom en risico van de Goederen die geleverd worden op grond van een huurovereenkomst, blijven bij Leverancier. Eigendom van de Goederen, die opgeslagen worden op grond van een overeenkomst van opslag, blijft bij Ennatuurlijk. Het risico van dergelijke Goederen gaat over op Leverancier bij ontvangst van de Goederen en eindigt na aflevering van deze Goederen aan Ennatuurlijk.

## 9 Wijzigingen, controle en inspectie

- 9.1 Voor het aanbrengen van veranderingen aan (delen van) de Goederen en/of wijzigingen in de (uitvoering van de) Diensten, inclusief (business)processen, (grond-) stoffen en/of eventuele andere veranderingen die van invloed zouden kunnen zijn op de specificaties van de Goederen en/of de Diensten is voorafgaande schriftelijke toestemming van Ennatuurlijk nodig. Leverancier informeert Ennatuurlijk ruim van tevoren omtrent dergelijke wijzigingen en stelt Ennatuurlijk in staat de Goederen te controleren en te testen.
- 9.2 Leverancier draagt ervoor zorg dat Ennatuurlijk of diens vertegenwoordiger de mogelijkheid heeft om de Goederen of het vervaardigingproces van de Goederen en/of een plaats waar de Diensten of een deel daarvan worden uitgevoerd, te inspecteren.
- 9.3 Leverancier zal de kwaliteit van de Goederen en Diensten en de voortgang van de vervaardiging en levering zorgvuldig beheersen en controleren. Leverancier zorgt ervoor dat Ennatuurlijk of diens vertegenwoordiger de mogelijkheid heeft inspecties van de Goederen bij te wonen en/of de Goederen zelf te inspecteren.
- 9.4 Indien inspectie tot afkeuring van geleverde Goederen en/of Diensten leidt zal Leverancier binnen 5 werkdagen of zoveel dagen als redelijk gezien de aard van de te leveren Goederen en/of Diensten, op haar kosten zorgdragen voor herstel of vervanging van de Goederen en/of Diensten. Wanneer Leverancier niet tijdig aan zojuist genoemde verplichting voldoet, is Ennatuurlijk gerechtigd de Goederen en/of Diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Leverancier.
- 9.5 Uitkomsten van inspecties en/of testen alsook het al dan niet uitvoeren ervan ontslaat Leverancier niet van enigerlei garantie, verplichting of aansprakelijkheid.

## 10 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 10.1 Leverancier is jegens Ennatuurlijk aansprakelijk, vrijwaart en stelt Ennatuurlijk, schadeloos voor alle schade die aan Leverancier toerekenbaar is, die wordt geleden, gemaakt of opgelegd en die voortvloeit uit of verband houdt met een Overeenkomst waar onder meer onder wordt verstaan de uitvoering daarvan en het gebruik en/of de verkoop van de Goederen en/of het gebruik van de Diensten door Ennatuurlijk en door Ennatuurlijk ingeschakelde derden.
- 10.2 Leverancier is volledig aansprakelijk voor correcte en tijdige betaling van alle belastingen en heffingen die verschuldigd zijn in verband met de uitvoering van een Overeenkomst en vrijwaart Ennatuurlijk tegen alle aanspraken en vergoedingen met betrekking tot verplichtingen ten aanzien van belastingen, heffingen, bijdragen en eventuele aanspraken van derden, met inbegrip van de overheid.
- 10.3 Ennatuurlijk is niet aansprakelijk voor schade op basis van of voortvloeiend uit een Overeenkomst tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Ennatuurlijk.
- 10.4 Geen der partijen zal tegenover de andere partij aansprakelijk zijn voor verzuim in de nakoming van een Overeenkomst, indien en voor zover door Overmacht veroorzaakt. Indien een situatie van Overmacht langer voortduurt dan 30 dagen, is Ennatuurlijk gerechtigd een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In het geval van Overmacht is Ennatuurlijk gerechtigd haar verplichtingen jegens Leverancier op te schorten en desgewenst te betrekken bij een derde. In het laatste geval zal de specifieke verplichting van Leverancier onder een Overeenkomst waar de levering van de derde betrekking op heeft, vervallen, zonder dat Ennatuurlijk enige schadevergoeding of andere compensatie aan Leverancier verschuldigd is.

## 11 Verzekering

- 11.1 Leverancier is verplicht zich tegen aansprakelijkheid en risico's voldoende te verzekeren. Leverancier zal die verzekeringen afsluiten en in stand houden die toereikend zijn om de risico's van een Overeenkomst en de uitvoering daarvan te dekken. Op verzoek van Ennatuurlijk zal Leverancier de verzekeringsbewijzen verstrekken en op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.
- 11.2 Met betrekking tot aansprakelijkheid houdt Leverancier een verzekering in stand tot een verzekerd bedrag van minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis.
- 11.3 Voor nieuwbouw, verbouw, uitbreiding, vervanging en of reparatie activiteiten, die een bedrag van € 500.000,- te boven gaan, zal de Leverancier in de aanbestedingsfase reeds met Ennatuurlijk in overleg treden wie verantwoordelijk is

voor het afsluiten van de CAR-verzekering. Bij gebreke van overleg is Leverancier verantwoordelijk voor het tijdig afsluiten van een deugdelijke en voldoende dekkende CAR-verzekering.

## 12 Geheimhouding en Privacy

- 12.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie, tekeningen, schema's en overige bedrijfsgegevens, die zij in het kader van een Overeenkomst van Ennatuurlijk of uit andere bron verkrijgen en deze informatie niet aan derden mede te delen, ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of anderszins toegankelijk te maken anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst en na schriftelijke toestemming van Ennatuurlijk.
- 12.2 Het is Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ennatuurlijk enige vorm van publiciteit te geven aan de inhoud, totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst.
- 12.3 Leverancier zal voldoen aan alle eisen die de wet en regelgeving met betrekking tot (persoons)gevoelige informatie stellen, zoals bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG"). Indien Leverancier verwerker is in de zin van de AVG, zullen Partijen daartoe een verwerkersovereenkomst aangaan. Leverancier garandeert dat zij met door haar ingeschakelde derden die (sub)verwerker van persoonsgegevens zijn, verwerkersovereenkomsten heeft afgesloten.
- 12.4 Ennatuurlijk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13 Opschorting en Beëindiging

- 13.1 Ennatuurlijk is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van Leverancier, zonder nadere ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst:
- I. in het geval dat Leverancier heeft opgehouden zijn schulden te betalen, in staat van surseance verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten heeft beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert;
  - II. in geval van niet-naleving van verordeningen ten aanzien van import, export of beperking van het gebruik van chemische stoffen of de bepalingen ten aanzien van veiligheid, gezondheid, milieu en beveiliging;
  - III. in geval van niet goedgekeurde wijzigingen in overeenstemming met artikel 9 in welk geval Ennatuurlijk ontvangen Goederen en/of Diensten in zijn geheel of gedeeltelijk mag retourneren op kosten van Leverancier en tegen terugbetaling en overdracht van eigendom aan Leverancier;
  - IV. in geval dat Leverancier anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet meer aan haar verplichtingen te kunnen voldoen dan wel materiële verplichtingen onder een Overeenkomst niet nakomt;
  - V. in het geval Leverancier nalaat de maatregelen te treffen waartoe zij gehouden is op grond van artikel 13.5.
- 13.2 Indien een Overeenkomst op grond van artikel 13.1 is beëindigd zal Leverancier de reeds aan haar verrichte betalingen waarvoor nog geen prestatie is geleverd aan Ennatuurlijk terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag te rekenen vanaf de dag waarop dit bedrag was voldaan. Indien een Overeenkomst dan wel een Inkooporder gedeeltelijk is beëindigd, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het beëindigde gedeelte betrekking hebben.
- 13.3 Indien een Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Ennatuurlijk datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is - tegen een redelijke vergoeding - om te zorgen dat een nieuwe Leverancier of Ennatuurlijk zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Diensten en/of Goederen ten behoeve van Ennatuurlijk kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan Ennatuurlijk onverwijld alle haar door Ennatuurlijk ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 13.4 Indien een Overeenkomst wordt beëindigd, zullen alle vorderingen die Partijen op elkaar mochten hebben of verkrijgen, terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 13.5 In het geval dat in redelijkheid – bijvoorbeeld door vaststelling door een rating agency – enige twijfel ontstaat over de solvabiliteit en/of kredietwaardigheid van Leverancier, is Leverancier gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om Ennatuurlijk zekerheid te bieden, onder meer door een of meer van de volgende maatregelen:
- a. verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door Ennatuurlijk te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een rating agency;

- b. verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door Ennatuurlijk te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een rating agency;
- c. verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Leverancier, mits die moedermaatschappij naar het oordeel van Ennatuurlijk voldoende kredietwaardig is;
- d. storten van een door Ennatuurlijk te bepalen waarborgsom op een door Ennatuurlijk te bepalen rekening. De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Leverancier en over de bedragen wordt geen rente aan Leverancier vergoed.

#### 14 Inleners en ketenaansprakelijkheid

- 14.1 Leverancier zal, op eerste schriftelijk verzoek van Ennatuurlijk, binnen dertig (30) dagen te rekenen vanaf de ontvangst van het verzoek, en uitsluitend later indien de Belastingdienst de gevraagde verklaring wegens aan haar te wijten oorzaak niet tijdig binnen genoemde termijn kan verstrekken, aan Ennatuurlijk een afdoende schriftelijke verklaring overleggen waaruit blijkt dat Leverancier tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen heeft afgedragen voor al het in verband met de uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier ingeschakelde Personeel.
- 14.2 Personeel van Leverancier en het Personeel van eventuele door Leverancier aangestelde onderaannemers dient zich ten allen tijde te kunnen legitimeren met een wettelijk legitimatiemiddel.
- 14.3 Personeel van Leverancier van buiten de EU/EER en Zwitserland dient te beschikken over een geldige werkvergunning en deze te allen tijde op verzoek van Ennatuurlijk te kunnen tonen. Leverancier vrijwaart Ennatuurlijk voor boetes in dit kader of zal Ennatuurlijk toestaan deze door te belasten aan Leverancier.
- 14.4 Indien en voor zover de inleners- en/of ketenaansprakelijkheid op basis van artikel 34 en 35 Invorderingswet 1990 op een Overeenkomst van toepassing kan zijn, dient Leverancier aan alle uit deze wet voortvloeiende verplichtingen te voldoen.
- 14.5 Leverancier is gehouden mee te werken aan:
  - a. het scheppen van waarborgen voor de afdracht van belastingen en sociale lasten verband houdende met de werkzaamheid; en
  - b. de vrijwaring van Ennatuurlijk voor de loon- en omzetbelasting en/of premies sociale verzekeringen ter zake werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst door middel van het gebruik van een zogenoemde G-rekening bij een bankinstelling.
- 14.6 Leverancier zal waarborgen dat zijn factuur voldoet aan de factuurvereisten op grond van de wet- en regelgeving en zal een registratie bijhouden van haar Personeel, ongeacht of deze zijn ingeleend dan wel werk in (onder)aanneming hebben verricht, en de dagen waarop en uren gedurende welke deze personen de werkzaamheden voor Ennatuurlijk hebben verricht. Deze registratie bevat tevens de naam, geboortedatum, nationaliteit en Burgerservicenummer van de betreffende personen. Voorts dient Leverancier indien van toepassing naam, adres en woonplaats van de onderaannemer(s)/uitlener(s) op te geven voorafgaande aan of uiterlijk op het moment van de verrichting van de Diensten. Leverancier zal een kopie van het identiteitsbewijs in haar administratie opnemen van alle medewerkers met een niet Nederlandse nationaliteit met uitzondering van onderdanen van de EER/EU en Zwitserland.
- 14.7 Leverancier zal op de factuur vermelden:
  - a. het G-rekeningnummer bij de bankinstelling of het depotrekeningnummer waarop een deel van het factuurbedrag moet worden gestort,
  - b. een omschrijving van het werk, alsmede het loonbedrag in gevolge de Wet op de loonbelasting.

Het percentage dat voor de sociale lasten en loonbelasting op de G-rekening respectievelijk rechtstreeks door middel van een depotrekening bij de Belastingdienst dient te worden gestort, is vastgesteld op 40%.

- 14.8 Op verzoek van Ennatuurlijk dient Leverancier facturen vergezeld te doen gaan van respectievelijk te doen verwijzen naar de registratie waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de verrichting van Diensten zijn ingezet.

#### 15 Maatregelen ter voorkoming van schijnconstructies bij arbeidsovereenkomsten

- 15.1 Leverancier houdt zich bij de uitvoering van een Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao en legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. Leverancier verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 15.2 Leverancier verschaft desgevraagd aan Ennatuurlijk toegang tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Ennatuurlijk dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van een Overeenkomst.



15.3 Leverancier is verplicht om de verplichtingen uit artikel 15.1 en 15.2 onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst. Leverancier is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens de in dit artikel 15 opgenomen verplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij met anderen aangaan ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst, dan wel de daaruit voortvloeiende en/of daaraan gerelateerde overeenkomsten.

## 16 Algemeen

16.1 Indien een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of een Overeenkomst ongeldig zou zijn of worden, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen de ongeldige bepaling(en) vervangen door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert en wel rechtsgeldig is.

16.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, een Inkooporder, een Overeenkomst of Incoterms is de volgende rangorde van toepassing waarbij het eerdere document prevaleert boven het latere:

1. Inkooporder
2. Overeenkomst
3. Inkoopvoorwaarden
4. Bijlages bij 1,2 of 3
5. Incoterms

16.3 Leverancier kan een verplichting uit hoofde van een Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ennatuurlijk overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.

16.4 Leverancier garandeert dat zij materiële en garantieverplichtingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden en een Overeenkomst overdraagt aan haar eventuele rechtsopvolgers of aan een aan haar gelieerde onderneming bij beëindiging, fusie of overname van de onderneming. Leverancier of rechtsopvolger zal in geval van voorgenomen wijzigingen Ennatuurlijk direct en proactief hierover informeren.

16.5 Het staat Ennatuurlijk vrij om rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen zonder toestemming van Leverancier.

16.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van een Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer artikel 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14 en 15 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

16.7 Indien Leverancier – om welke reden dan ook – niet aan de gestelde voorwaarden uit artikel 8.2, 11 en 12 voldoet is Ennatuurlijk gerechtigd om Leverancier een boete in rekening te brengen van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ennatuurlijk om naast deze boete de daadwerkelijk geleden schade bij Leverancier in rekening te brengen.

16.8 Niets in een Overeenkomst zal worden geacht een agentschap, samenwerkingsverband, joint venture of arbeidsrelatie te creëren tussen de partijen.

16.9 Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden en iedere Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

16.10 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.11 Elk geschil zal in eerste instantie worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde van de rechtbank Oost-Brabant. Hangende een geschil is geen der partijen ontheven van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, met uitzondering van die verplichtingen die direct verband houden met het geschil.

Ennatuurlijk B.V.

Achtseweg Zuid 153X

5651 GW Eindhoven

[www.ennatuurlijk.nl](http://www.ennatuurlijk.nl)

## Bijlage 1: Factuurvereisten Ennatuurlijk B.V.

### Wettelijke factuurvereisten:

- A. Factuurdatum;
- B. Uniek factuurnummer;
- C. Duidelijke omschrijving van de geleverde goederen of de diensten
- D. Datum waarop levering van goederen of diensten hebben plaatsgevonden als deze datum kan worden vastgesteld en afwijkt van factuurdatum;
- E. Splitsing van bedragen met betrekking tot vergoeding verschillende BTW tarieven;
- F. Eenheidsprijs exclusief BTW en eventuele kortingen (indien van toepassing);
- G. Het toegepaste BTW-tarief en het te betalen BTW bedrag;
- H. Het BTW-bedrag moet worden uitgedrukt in de munteenheid van de lidstaat waar de levering of diensten worden verricht;
- I. Indien er sprake is van vrijstelling (exemption), verleggingsregeling (reverse charge) of intracommunautaire levering (ICL), dient dit op de factuur vermeld te worden;
- J. BTW-nummer van leverancier indien levering belast is met BTW (voor Nederland is het BTW-nummer 14 posities lang);
- K. Naam en adres van leverancier;
- L. KVK/handelsregisternummer;
- M. Naam en vestigingsadres van de afnemer, alleen een postbus nummer is NIET voldoende! Dit op basis van de eisen m.b.t. accounting en facturering.

De wettelijke factuurvereisten gelden voor zowel Nederlandse facturen als voor facturen uit landen die tot de EU behoren. Indien één van bovenstaande vereisten ontbreekt of fout op de factuur vermeld staat, zal deze door Ennatuurlijk niet in behandeling worden genomen en zal de factuur geretourneerd worden.

### Additionele Ennatuurlijk factuurvereisten:

- a. Vermelding van een inkoopordernummer is verplicht;
- b. Verstuur de factuur naar het factuuradres van Ennatuurlijk
- c. Creditnota's ineens crediteren, m.a.w. het bedrag op de creditnota dient precies gelijk te zijn aan de te crediteren factuur. Vermeld op de creditnota ook het factuurnummer waarop de creditnota betrekking heeft;
- d. De contactpersoon c.q. budgethouder (indien bekend);
- e. Bij levering/ facturering in termijnen: vermelden welke termijn het betreft;
- f. Indien het gefactureerde bedrag hoger is dan de inkooporder, neem dan eerst contact op met uw contactpersoon. Stuur een aparte factuur voor Meerwerk;
- g. Vermeld de bankrekening waarop betaald moet worden en de valuta waarin betaald moet worden.

Indien de factuur niet voldoet aan factuurvereiste 2a, zal de factuur retour gezonden worden. Indien niet wordt voldaan aan de overige additionele factuurvereisten kan Ennatuurlijk niet garanderen dat de factuur binnen de gestelde termijn betaald wordt.

Facturen zullen bij voorkeur verzonden worden naar onderstaand e-mail adres: [inkoopfacturen@ennatuurlijk.nl](mailto:inkoopfacturen@ennatuurlijk.nl) of per post aan:

Ennatuurlijk B.V.  
T.a.v. Crediteurenadministratie  
Achtseweg Zuid 153X  
5651 GW Eindhoven

## Algemeen

Binnen Ennatuurlijk neemt het veilig uitvoeren van werkzaamheden een belangrijke plaats in. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers en die van onze leveranciers 's avonds weer veilig en gezond thuis komen. In dit kader stellen wij hoge eisen als het gaat om VGM aan ons zelf en onze leveranciers.

Het is van belang dat leveranciers zich er van bewust zijn dat zij voor het werken voor Ennatuurlijk volledig geënclassificeerd en geïnstrueerd Personeel moeten inzetten zoals bedoeld in de Arbowet.

Dit betekent dat de leveranciers voor hun rekening en verantwoordelijkheid hun medewerkers dienen op te leiden.

Dit is inclusief de verplichtingen die voortvloeien uit de onderstaand genoemde normen, branche voorschriften en verplichtingen uit de Arbowet.

## Onderhoud en beheer

Naast de algemene inkoopvoorwaarden (AIV) maken bij opdrachtverstrekking voor het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten de navolgende Leverancier Safety Voorwaarden onverkort deel uit van de opdracht:

1. Leverancier is VCA\*\* gecertificeerd of gelijkwaardig;
  2. Alle medewerkers zijn in bezit van VCA persoon certificaat, leidinggevend: VCA voor leidinggevend;
  3. Medewerkers die onderhouds- en beheersactiviteiten uitvoeren hebben, voor zover relevant in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, een aanwijzing in het kader van:
    - a. VeWa;
    - b. NEN 3140 (NEN-EN 50110) dan wel VEI2 (indien aangewezen volgens NEN 3140 zullen de medewerkers van de leverancier geïnstrueerd worden over de werkinstructies in het kader van de VEI);
    - c. VIAG;
    - d. Medewerkers dienen een BHV training dan wel een ELH training te hebben gehad.
  4. Medewerkers dienen een training mangatbewaking te hebben gehad evenals een instructie t.a.v. het omgaan met de bijbehorende meetapparatuur (dit alleen indien in de werkzaamheden in een Overeenkomst zijn benoemd waardoor werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden in besloten ruimten);
  5. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden genoemd in het kader van een Overeenkomst dient een VGM - plan opgesteld te worden. In dit VGM -plan dienen de risico's en de bijbehorende maatregelen opgenomen te zijn die verwacht kunnen worden bij de uit te voeren werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst. Bij het tegenkomen van specifieke risico's dient hiervan een Taak Risico Analyse (TRA) opgesteld te worden die dan onderdeel uitmaakt van
    - 1 VeWa: Veiligheidsvoorschriften Warmte
    - 2 VEI: Veiligheid Elektrische Installaties Warmte
    - 3 VIAG: Veiligheidsinstructie Aardgas
- Dit VGM –plan dient jaarlijks geëvalueerd te worden en op grond van de evaluatie vernieuwd te worden;
6. Het VGM –plan in het kader van een Overeenkomst dient alvorens gestart wordt met de werkzaamheden:
    - voorgelegd te worden aan Ennatuurlijk afdeling HSE;
    - (aantoonbaar) besproken te zijn met alle medewerkers die in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden uitvoeren.
  7. Indien subcontractors worden ingezet voldoen zij ook aan de eisen zoals genoemd onder 3 en 4. De subcontractor gaat schriftelijk akkoord met het vigerende VGM – plan van de leverancier dan wel wordt vastgelegd dat men werkt onder het eigen VGM –plan. In dit kader moet duidelijk vastgelegd worden wie de VGM –coördinatie heeft;
  8. Minimaal zijn de medewerkers in het bezit van de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen:
    - Veiligheidskleding, lichaamsbedekkend en brandvertragend;
    - Veiligheidsschoenen (klasse afgestemd op en passen bij de uit te voeren werkzaamheden);
    - Veiligheidsbril met zijkapjes;
    - Helm en of stootcap;
    - Gehoorbescherming (geluidsdruk > 80 dBA).
  9. Voordat de werkzaamheden starten dient een start – werkbespreking gehouden te worden waarbij alle medewerkers aanwezig dienen te zijn die op de locatie werkzaamheden verrichten; van de start – werkbespreking dient een verslag gemaakt te worden ondertekend door alle medewerkers die aanwezig waren bij de start – werk bespreking. Indien door, of onder welke, omstandigheden medewerkers niet aanwezig waren bij de start – werkbespreking dienen zij op het moment dat zij zich op de locatie melden voor het uitvoeren van werkzaamheden alsnog de start – werkbespreking bij te wonen. Indien de aard van de werkzaamheden zich wijzigen of na een ongeval of ernstig incident dient opnieuw een start – werkbespreking gehouden te worden;
  10. De op het werk aanwezige medewerkers dienen zich te kunnen legitimeren met een in Nederland geldig identiteitsbewijs;
  11. De voertaal is (in principe) Nederlands; indien buitenlandse medewerkers worden ingezet dient geborgd te worden door de betreffende leverancier(s) dat zij voor hun begrijpelijk kunnen worden geïnstrueerd;

12. Indien zich een ongeval of (ernstig) incident voordoet dient hiervan direct melding gemaakt te worden bij de contactpersoon namens de opdrachtgever;
13. Er wordt minimaal een keer per week een werkplek inspectie gehouden en hiervan wordt schriftelijk verslag gedaan. Het verslag dient onderdeel uit te maken van het VGM dossier dat op het werk voorhanden moet te zijn.
14. Gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden op onze locatie dienen toolboxen gehouden te worden waarvan schriftelijk verslag wordt gedaan. Het verslag maakt onderdeel uit van het VGM dossier dat op het werk voorhanden is.

### Bijlage 3: Nieuwbouw

Bij het uitvoeren van nieuwbouwactiviteiten gelden naast de algemene inkoopvoorwaarden (AIV) de volgende VGM aspecten.

- De leverancier(s) en subcontractors zijn VCA\*\* of gelijkwaardig gecertificeerd;
- Er wordt een VGM-plan opgesteld dat voordat de werkzaamheden starten getoetst wordt door Ennatuurlijk; bij het uitvoeren van meerdere werkzaamheden gelijktijdig zal één leverancier worden aangewezen die verantwoordelijk is voor de VGM-coördinatie;
- Minimaal zijn de medewerkers in het bezit van de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen:
  - Veiligheidskleding, lichaamsbedekkend en brandvertragend;
  - Veiligheidsschoenen (klasse afgestemd op en passend bij de uit te voeren werkzaamheden);
  - Veiligheidsbril met zijkapjes;
  - Helm;
  - Gehoorbescherming (geluidsdruk > 80 dBA).
- Voordat de werkzaamheden starten dient een start-werkbespreking gehouden te worden waarbij alle medewerkers aanwezig dienen te zijn die op de locatie werkzaamheden verrichten; van de start-werkbespreking dient een verslag gemaakt te worden ondertekend door alle medewerkers die aanwezig waren bij de start-werkbespreking. Indien door, of onder welke, omstandigheden medewerkers niet aanwezig waren bij de start-werkbespreking dienen zij op het moment dat zij zich op de locatie melden voor het uitvoeren van werkzaamheden alsnog de start-werkbespreking bij te wonen. Indien de aard van de werkzaamheden zich wijzigen of na een ongeval of ernstig incident dient opnieuw een start-werkbespreking gehouden te worden;
- Indien zich een ongeval of (ernstig) incident voordoet dient hiervan direct melding gemaakt te worden bij de contactpersoon namens de opdrachtgever;
- Er wordt minimaal een keer per week een werkplek inspectie gehouden en hiervan wordt schriftelijk verslag gedaan. Het verslag dient onderdeel uit te maken van het VGM dossier dat op het werk voorhanden moet te zijn;
- Gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden op onze locatie dienen toolboxen gehouden te worden waarvan schriftelijk verslag wordt gedaan. Het verslag maakt onderdeel uit van het VGM dossier dat op het werk voorhanden is;
- De op het werk aanwezige medewerkers dienen zicht te kunnen legitimeren met een in Nederland geldig identiteitsbewijs;
- De voertaal is (in principe) Nederlands; indien buitenlandse medewerkers worden ingezet dient geborgd te worden door de betreffende leverancier(s) dat zij voor hun begrijpelijk kunnen worden geïnstrueerd.

#### Bijlage 4: Installatieverantwoordelijkheid (IV)

De Installatieverantwoordelijkheid voor alle installaties ligt bij de Installatieverantwoordelijke van Ennatuurlijk.

De Installatieverantwoordelijke is door de directie van Ennatuurlijk, schriftelijk aangesteld. Dit geldt voor alle warmte, elektrische en gas technische installaties.

Indien van toepassing is een Operationeel Installatieverantwoordelijke door de Installatieverantwoordelijke aangewezen.

De werkverantwoordelijkheid (WV) ligt bij de leverancier. In dit kader dient de WV-er werkplannen (WP), raamopdrachten (RO) en bedieningsplannen (BP) voortvloeiend uit de VeWa, NEN 3140 en VIAG voor te leggen aan de Installatieverantwoordelijke of indien aangewezen de regionale OIV-er van Ennatuurlijk.

De werkzaamheden die op basis van een raamopdracht (RO) uitgevoerd mogen worden, zijn vastgesteld door de IV-er van Ennatuurlijk.

Raamopdrachten (RO) zijn maximaal 1 jaar geldig.

Het onderhoud en de storingsafhandeling is de verantwoordelijkheid van de IV-er dan wel indien aangewezen de OIV-er en dient als zodanig met hem te worden afgestemd.

Het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten dient plaats te vinden op basis van SCIOS certificaat of gelijkwaardig.

Afwijkingen en knelpunten uit de uitgevoerde inspecties worden voorgelegd aan de IV-er of OIV-er van Ennatuurlijk en in overleg worden oplossingen gekozen.

Wijzigingen aan installaties (definitief en tijdelijk) dienen vastgelegd te worden op tekeningen en opgeleverd te worden aan de opdrachtgever.

De inspectiefrequentie m.b.t. de installaties op elektrisch, warmtetechnisch en gastechnisch gebied wordt bepaald door de Installatieverantwoordelijken van Ennatuurlijk.