

Zo werkt de plaatsing van jouw slimme warmtemeter!



Jij ontvangt binnenkort je slimme warmtemeter. Komende drie jaar worden bij al onze klanten de warmtemeters vervangen door de slimme variant. Dat doen we, omdat deze je meer mogelijkheden én duurzame voordelen biedt. Om de installatie van je nieuwe meter zo soepel mogelijk te laten verlopen, geven we je een handig overzicht van de dag. En lees je wat je kan doen ter voorbereiding.

ennatuurlijk

De voorbereiding op de installatie van je slimme meter in 3 stappen



Stap 1: Je ontvangt een uitnodiging

Zodra onze monteurs bij jou in de buurt aan de slag gaan, ontvang je van ons een uitnodiging voor het inplannen van een afspraak.



Stap 2: Maak een afspraak

Maak je afspraak online. Je kunt zelf een dag en tijdstip kiezen dat onze monteur langskomt.



Stap 3: Zorg voor een vrije werkruimte

Zorg dat er geen losse spullen in de weg liggen bij de meterkast, zodat de monteur genoeg vrije ruimte heeft om te werken.

Wat is een slimme meter?

Wil je meer praktische informatie over de slimme meter en de installatie daarvan? Klik dan hier voor meer info.

ennatuurlijk.nl/slimmewarmtemeter

Duurzaam



Onze monteurs rijden zo veel mogelijk op bakfietsen en met (semi-) elektrische busjes naar de afspraken. Zo zorgen we voor een zo milieuvriendelijk mogelijke installatie.

De dag van installatie. Hoe gaat dit in z'n werk?



Stap 1: De monteur komt bij je langs

De monteur is te herkennen aan zijn Ennatuurlijk kleding en kan zich legitimeren met een Ennatuurlijk pas.



Stap 2: De monteur bekijkt de huidige situatie

Om veilig te werken, controleert hij eerst de huidige warmtemeter. Ook wordt er een foto gemaakt van de meterkast, het serienummer en de standen van de oude meter.



Stap 3: Monteur sluit toestelkranen en vervangt de warmtemeter

Dit zorgt ervoor dat je even geen warm water of verwarming hebt. Je oude meter wordt verwijderd en vervangen door de nieuwe slimme meter.



Stap 4: De monteur controleert de verbinding en zet de kranen van de afleverset open

Alle kranen gaan weer open, zodat jij direct weer warm water en de verwarming kunt gebruiken.



Stap 5: Samen met de monteur controleer je of alles werkt

De monteur maakt een foto van de nieuwe situatie en controleert of alles werkt.



Stap 6: Alleen nog een handtekening en je bent klaar!

Je slimme meter werkt direct en binnenkort ontvang je maandelijks een overzicht van je verbruikskosten.

Je nieuwe slimme meter zorgt voor gemak en geeft je meer inzicht in je warmtegebruik. Je hoeft niet meer jaarlijks je meterstanden door te geven, dit gebeurt vanaf nu automatisch. En je krijgt maandelijks een overzicht van je verbruik gemaild.

Meer informatie:

Wil je nog meer informatie over de dag van installatie en de stappen nog eens uitgebreid lezen? Ga dan naar ennatuurlijk.nl/slimmewarmtemeter

ennatuurlijk.nl/slimmewarmtemeter

✉ klantenservice@ennatuurlijk.nl

☎ 085-2734567

ennatuurlijk