

# Meestgestelde vragen stijging energieprijzen 2022

De afgelopen dagen heb je ongetwijfeld in het nieuws voorbij zien komen dat de prijzen van energie veel harder stijgen dan iedereen had verwacht. Ook wij maken ons zorgen welke invloed dit heeft op jouw energierekening. Samen met branchevereniging Energie Nederland houden we de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en zijn we intensief in gesprek met andere energiebedrijven, de politiek en de Autoriteit Consument en Markt (ACM) over wat de mogelijkheden zijn om de stijgingen waar mogelijk te beperken.

We begrijpen dat je hier nu al vragen over hebt en proberen deze hieronder zo goed mogelijk te beantwoorden:

## De prijzen van energie stijgen, wat betekent dat voor mij?

Dat betekent dat je in 2022 ook meer gaat betalen voor warmte. Helaas weten we op dit moment nog niet precies hoeveel. Eind december stelt de ACM de maximumprijs vast voor het leveren van warmte en op basis daarvan berekenen wij onze tarieven.

## Vanaf wanneer wijzigt Ennatuurlijk de tarieven voor warmte?

Per 1 januari 2022.

## Waar kan ik mijn persoonlijke tarieven inzien?

Vanaf 1 januari kun je je nieuwe tarieven inzien door in te loggen op je persoonlijke pagina in [www.mijnwarmte.nl](http://www.mijnwarmte.nl). Heb je nog geen account? Dan kun je deze aanmaken met het e-mailadres dat bekend is in onze administratie. Kies in Mijn Warmte voor de optie 'bestaande klant' en maak eenvoudig je account aan. Het tarievenblad met de tarieven voor 2022 vind je ook op onze website onder Tarieven. Deze wordt in de eerste week van januari online gezet. Uiteraard staan ook onze medewerkers van de klantenservice voor je klaar. Je bereikt ons via **085-2734567**.

## Ga ik nu per direct al meer betalen?

Nee, de warmtetarieven wijzigen per 1 januari 2022. Het is wel verstandig om je voorschot nu al te verhogen om de impact op je volgende jaarafrekening te beperken. We kunnen nog geen gericht advies geven naar welk bedrag je het voorschot moet veranderen, omdat de tarieven voor 2022 nog niet bekend zijn. Mocht je je voorschot verhogen en achteraf blijkt dat je teveel hebt betaald, dan krijg je het verschil terug op je volgende jaarafrekening. Met hoeveel je het voorschot eventueel nu al verhoogt is een eigen keuze. Het verhogen van je voorschot kun je zelf doen via [www.mijnwarmte.nl](http://www.mijnwarmte.nl), of door contact op te nemen met onze klantenservice.

## Wat adviseren jullie mij met het voorschot te doen?

Binnenkort ontvang je hierover meer informatie van ons. Het is verstandig om je voorschot nu al te verhogen om de impact op je volgende jaarafrekening te beperken. We kunnen nog geen gericht

advies geven naar welk bedrag je het voorschot moet veranderen, omdat de tarieven voor 2022 nog niet bekend zijn. Mocht je je voorschot verhogen en achteraf blijkt dat je te veel hebt betaald, dan krijg je het verschil terug op je volgende jaarafrekening. Met hoeveel je het voorschot eventueel nu al verhoogt is een eigen keuze. Het verhogen van je voorschot kun je zelf doen via [www.mijnwarmte.nl](http://www.mijnwarmte.nl), of door contact op te nemen met onze klantenservice.

Daarnaast adviseren we ook om in januari 2022 een voorschotcheck te doen gebaseerd op de nieuwe tarieven. We zullen je hier nog aan herinneren. Dit doe je door dan je meterstand aan ons door te geven. Op basis van die meterstand kunnen we een herberekening maken. Dit kun je zelf doen via [www.mijnwarmte.nl](http://www.mijnwarmte.nl), of door contact op te nemen met onze klantenservice. In de herberekening houden we dan ook rekening met de voorschotten die je tot en met december 2021 al hebt betaald en met je actuele en nog te verwachten verbruik tot je volgende jaarafrekening.



**Let op:** heb je losse metertjes op je radiatoren (warmtekostenverdeling) dan is een tussentijds voorschotcheck niet mogelijk. We adviseren je wel je voorschot nu al te verhogen.

## Kan ik mijn tarief vastzetten bij Ennatuurlijk?

Dit is niet mogelijk. Eenmaal per jaar, op 1 januari, wijzigen de tarieven voor warmte. Deze blijven één jaar van kracht. De maximumprijzen voor deze warmtetarieven worden door de ACM vastgesteld. Ennatuurlijk volgt niet vanzelfsprekend het maximumtarief dat door de ACM wordt bepaald. Zo ben je gegarandeerd dat je het hele jaar hetzelfde tarief betaalt. Ook als de gasprijs gedurende het jaar stijgt, behoud je je tarief. Wij doen ons best om onze tarieven ook in 2022 onder het maximumtarief te houden om warmte zo betaalbaar mogelijk te houden.

### Hoe lang loopt mijn overeenkomst met Ennatuurlijk?

Je overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Het aanleggen van een warmtenet vraagt vaak om een flinke investering van een warmtebedrijf. Om die investering terug te verdienen, heeft het warmtebedrijf het alleenrecht op levering van warmte. Dat is op dit moment nog zo in de wet geregeld. Daarom is het niet mogelijk om over te stappen naar een andere warmteleverancier en geldt je overeenkomst voor onbepaalde tijd. Je overeenkomst met Ennatuurlijk loopt dus door zolang je op het adres woont waarvoor Ennatuurlijk de warmteleverancier is. In sommige gevallen gebruiken huishoudens die zijn aangesloten op een warmtenet nog wel gas, namelijk om te koken. In dat geval is overstappen voor het gebruik daarvan naar een andere gasleverancier wél mogelijk. Dit geldt ook voor je elektra aansluiting.

### Waarom stijgen de prijzen van warmte ook als de gasprijzen stijgt?

De ACM stelt ieder jaar de maximumprijs vast voor het leveren van warmte. Dit doen ze omdat je niet kunt overstappen naar een andere leverancier. Dat heeft te maken met het 'Niet-Meer-Dan-Anders'-principe, bedacht om jou als consument te beschermen, zodat je op het warmtenet niet meer betaalt dan wanneer je gas had gehad. Je betaalt één jaar dezelfde tarieven. Deze worden per 1 januari op basis van de tarieven van de ACM aangepast en gelden dan weer één jaar. Tussendoor wijzigt dit tarief dus niet.

Warmtebedrijven worden ook geconfronteerd met directe en indirecte kosten als gevolg van de stijging van de energieprijzen. De meeste warmtenetten hebben een duurzame warmtebron. De prijzen van de brandstoffen die daarvoor worden gebruikt stijgen ook door de stijging van de gasprijzen. Daarnaast zijn vaak aardgasinstallaties geplaatst om de piek in de winter op te vangen. Daarmee heeft stijging van de gasprijzen ook direct effect op de kosten van de warmtebedrijven.

### Hoe is mijn tarief opgebouwd?

Voor de warmtetarieven voor huishoudelijke verbruikers geldt het 'Niet Meer Dan Anders principe'. Dit houdt in dat klanten **gemiddeld** (niet meer betalen voor warmte dan een huishouden met een gasaansluiting. Het principe wordt toegepast voor de berekening van de vaste kosten voor warmte, de gigajouleprijs, de meetkosten en de afleverset. Ten opzichte van de voorgeschreven ACM tarieven zijn onze tarieven in 2021 beduidend lager. We doen ons best om onze tarieven ook in 2022 onder het maximumtarief te houden.

### Wat betekent het 'Niet Meer Dan Anders'-principe?

Het warmtetarief is volgens de Warmtewet gebaseerd op het 'Niet Meer Dan Anders'-principe. Dat houdt in dat het maximum leveringstarief voor warmte niet hoger mag zijn dan de kosten die een gemiddelde verbruiker zou maken voor het verkrijgen van dezelfde hoeveelheid warmte bij het gebruik van gas. In voorgaande jaren hebben we onze tarieven onder het maximumtarief van de ACM (toezichthouder Autoriteit Consument & Markt) kunnen houden. Het Groene Net hanteerde zelfs de laagste tarieven in de markt in 2021 volgens onafhankelijk [onderzoek](#). De tarieven voor Het Groene Net en Warmtebedrijf Hengelo liggen in lijn met de tarieven van Ennatuurlijk. Ook de tarieven voor onze zakelijke klanten zijn op de prijs van aardgas gebaseerd en hier hanteren wij ook het 'Niet Meer Dan Anders'-principe. Door de stijgende gasprijzen en het 'Niet Meer Dan Anders'-principe gaat het tarief voor warmte omhoog in 2022.

### Gaat het 'Niet Meer Dan Anders'-principe in de toekomst veranderen?

De wetgever heeft in de concept 'Wet Collectieve Warmte' aangegeven dat het 'Niet Meer Dan Anders'-principe in stappen zal worden losgelaten en dat in ongeveer 2028 wordt aangestuurd op een Kost Prijs Plus-model. Wij ondersteunen deze ontwikkeling.

### Wat is de invloed van de hogere prijzen op de uitbreiding van het warmtenet? Welke gevolgen kunnen de hogere prijzen hebben?

Ondanks dat de energietarieven stijgen in de volle breedte (voor iedereen die energie verbruikt) blijft een aansluiting op een warmtenet een financieel interessante investering. Ook blijft het een van de meest interessante opties om Nederland te verduurzamen. Als Ennatuurlijk hebben we ons ten doel gesteld om in 2040 CO<sub>2</sub>-neutraal te zijn en voor elk van onze bestaande netten hebben we dan ook concrete plannen hoe we aan deze duurzaamheidsdoelstellingen gaan voldoen. Als hogere prijzen de groei van warmtenetten zou stagneren, dan heeft dat dus geen invloed op onze verduurzamingsplannen per net. Wel heeft het impact op de klimaatdoelstellingen die Nederland zich heeft gesteld. Dat zouden wij zeer betreuren.

### Zijn jullie kosten niet veel lager en is het daarom niet oneerlijk mee te gaan met de gasprijzen?

Nee, warmtebedrijven worden ook geconfronteerd met directe en indirecte kosten als gevolg van de stijging van de energieprijzen. De meeste warmtenetten hebben een duurzame warmtebron. De prijzen van de brandstoffen die daarvoor worden gebruikt stijgen ook door de stijging van de gasprijzen. Daarnaast zijn vaak aardgasinstallaties geplaatst om de piek in de winter op te vangen. Daarmee heeft stijging van de gasprijzen ook direct effect op de kosten van de warmtebedrijven.

### Als de gastarieven gedurende 2022 stijgen of dalen, wijzigen jullie tarieven dan ook tussentijds?

Nee. Eenmaal per jaar, op 1 januari, wijzigen de tarieven voor warmte. Deze blijven één jaar van kracht. De maximumprijzen voor deze warmtetarieven worden door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) vastgesteld. Ennatuurlijk volgt niet vanzelfsprekend het maximumtarief dat door de ACM wordt bepaald. Zo ben je gegarandeerd dat je het hele jaar hetzelfde tarief betaalt. Ook als de gasprijzen gedurende het jaar stijgt, behoud je je tarief. Wij doen ons best om onze tarieven ook in 2022 onder het maximumtarief te houden om warmte zo betaalbaar mogelijk te houden.

### Waarom zou ik voor warmte kiezen als ik net zo veel betaal voor warmte als voor gas?

Dat is niet zo. Alle warmtebedrijven in Nederland hanteren in 2021 een tarief dat 8-12% lager is dan het maximumtarief. Ennatuurlijk heeft in 2021 zelfs het laagste tarief van Nederland. Wij doen ons best om onze tarieven ook in 2022 onder het maximumtarief te houden om warmte zo betaalbaar mogelijk te houden.

### Blijven de prijzen verder stijgen?

Helaas kunnen we hier nu geen uitspraken over doen omdat we dat niet kunnen voorspellen. De prijzen voor energie zijn afhankelijk van verschillende factoren. Wanneer we een strenge winter krijgen en we meer energie nodig hebben voor het verwarmen van onze huizen zullen de prijzen verder stijgen. Of krijgen we te maken met een zachte winter waardoor de prijzen kunnen dalen? Dit weten we nog niet. Ook de beschikbare hoeveelheid gas vanuit Rusland speelt een belangrijke rol in de

hoogte van energieprijzen. Als er minder gas beschikbaar is kunnen de prijzen ook verder stijgen. Op dit moment zijn dit onzekere factoren waarvan niemand weet.

### **Ik zou graag besparen op mijn warmtekosten, hoe kan ik dit het beste doen?**

We denken graag met je mee om toch te besparen in je kosten. Kijk voor handige bespaartips eens op onze internetpagina's. [Waarvan hangt uw warmteverbruik af?](#) en [Bespaartips](#).

Daarnaast adviseren wij je om gedurende het jaar regelmatig je meterstanden door te geven via Mijn Warmte. Je ontvangt dan direct een passend voorschotadvies gebaseerd op je verbruik. Zo heb je inzicht in je warmteverbruik en kun je indien nodig tijdig maatregelen treffen.

### **Wat betekenen de aangekondigde overheidsmaatregelen voor mijn energierekening?**

De overheid heeft aangekondigd diverse maatregelen te nemen om de stijging van de energierekening voor Nederlanders te verminderen. Welke maatregelen dat precies zijn wordt de komende maanden duidelijk. Wij houden deze ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en adviseren je om deze zelf ook goed te blijven volgen. De meest actuele informatie vind je op de [website van de rijksoverheid](#).

