

# Afsluitbeleid Ennatuurlijk 2022 bij opzegging overeenkomst

Bent u een particulier of klein zakelijke gebruiker en tevens eigenaar van uw pand? En heeft u eerder een overeenkomst voor dit pand met Ennatuurlijk gesloten, maar wilt u geen gebruik meer maken van het warmtenet, terwijl u er wel blijft wonen of wel bedrijf blijft uitoefenen in uw pand? Dan is een opzegging van de overeenkomst onder voorwaarden mogelijk. Wij leggen dat hieronder verder uit. Bent u niet de eigenaar maar een huurder van het pand? Dan geldt dat een opzegging van de overeenkomst bij blijvende bewoning of bedrijfsvoering in het pand waarvoor een eerdere overeenkomst is gesloten, uitsluitend in behandeling wordt genomen bij schriftelijke goedkeuring door de eigenaar van het pand.

## Wat doet Ennatuurlijk?

Na ontvangst van uw opzegging doorlopen wij de volgende stappen:

1. Ennatuurlijk toetst uw aanvraag;
2. Eventueel bezoek van de locatie om de technische uitvoerbaarheid van de afsluiting te toetsen;
3. Bevestiging of de aanvraag voldoet;
4. U ontvangt van ons een rekening voor de afsluiting van € 423,00 inclusief btw.;
5. Na ontvangst van betaling zetten wij uw verzoek door naar onze onderhoudspartij. De onderhoudspartij neemt contact met u op voor het maken van een afspraak voor afsluiting. De werkzaamheden vragen enige voorbereiding. De werkzaamheden worden binnen 15 werkdagen na ontvangst betaling factuur uitgevoerd;
6. Formele bevestiging van de afsluiting van het warmtenet;
7. Uitvoering van het werk;\*
  - a. Zomersituatie: voorbereiden van de werkzaamheden waaronder het versturen van brieven naar de bewoners in uw wijk over de tijdelijke onderbreking van de warmtevoorziening tijdens de werkzaamheden. Tijdens de werkzaamheden wordt de afsluiting direct volledig gerealiseerd.
  - b. Wintersituatie: dichtzetten en vergrendelen van de afsluiters. Na het stookseizoen wordt het werk ingepland om de volledige afsluiting te realiseren.
8. U ontvangt van ons een eindafrekening met uw vaste- en verbruikskosten van de warmte tot aan de datum van afsluiting.

\* Bij het afsluiten zijn we genoodzaakt de werkzaamheden buiten het stookseizoen uit te voeren om de gevolgen van de leveringsonderbreking voor andere klanten zoveel mogelijk te beperken.

**Hoe werkt de standaard afsluitmethode?**

- Voor de afsluiting halen we de druk van het wijknet.
- We onderbreken de aansluiting net voor de eerste afsluiters in de woning (gezien vanaf het leidingnet).
- We werken de overgebleven leidinguiteinden van de aansluiting waterdicht af met eindkappen. U blijft de leidingen dus zien in uw woning.
- We verwijderen de meter en eventueel andere onderdelen die van Ennatuurlijk zijn, zoals bijvoorbeeld de afleverset.

Ennatuurlijk zal vooraf bekijken of de standaard afsluitmethode van toepassing is op uw situatie. Als deze niet van toepassing is zijn er waarschijnlijk aanvullende werkzaamheden nodig.

**Kosten voor aanvullende werkzaamheden.**

Optie 1: Er wordt op uw verzoek afgeweken van de standaard afsluitmethode. Bijvoorbeeld omdat u de leidingen niet meer zichtbaar wil hebben in de meterkast. In dat geval maken we een offerte voor de werkelijke kosten die deze wijziging tot gevolg heeft. Wanneer u akkoord gaat met deze offerte, ontvangt u een factuur van Ennatuurlijk voor de werkzaamheden. Na ontvangst van uw betaling worden de werkzaamheden ingepland.

Optie 2: De standaard afsluitmethode is niet uitvoerbaar als gevolg van een afwijkende situatie. Twee voorbeelden:

- A. Er is te weinig ruimte onder de afsluiters om de eindkappen bovengronds te plaatsen.
- B. Het betreft de laatste woning op een strang (eventueel met doorkoppeling voor het warmhouden van het net).

**Wat kost een afsluiting?**

- Als we de standaard afsluitmethode kunnen uitvoeren, brengen we de kosten van een afsluiting in rekening. Dat is € 423,00 inclusief BTW (prijspeil 2022).
- Zijn er meer werkzaamheden nodig dan we hier omschrijven bij de standaard afsluitmethode? Dan maken we daarvoor een offerte op maat. Het maximum tarief wat wij in rekening mogen brengen voor een definitieve afsluiting bedraagt € 2.893,67 inclusief BTW (prijspeil 2022).
- De hoofdleiding en de aansluitleidingen tot en met de eindkappen blijven eigendom van Ennatuurlijk. Het kan voorkomen dat we hieraan onderhoudswerkzaamheden moeten verrichten. Daarom behouden we het recht op toegang tot deze installatie. We nemen dan natuurlijk van tevoren contact met u op voor een afspraak.

**Hoe kunt u zich weer laten aansluiten op het warmtenet?**

- Alleen de eigenaar van een pand kan een heraansluiting aanvragen.
- Voor een heraansluiting brengen we geen kosten in rekening als de standaard afsluitmethode gevolgd is.

**Wat als uw aansluiting groter is dan 100 kW of u een warmtekostenverdeling-aansluiting hebt?**

- Voor aansluitingen groter dan 100 kW gelden de beschreven voorwaarden in dit document niet. Voor vragen voor het opzeggen van uw overeenkomst kunt u terecht bij uw accountmanager.
- De voorwaarden in dit document gelden niet voor warmtekostenverdeling-aansluitingen (WKV-aansluitingen). In dat geval is het niet mogelijk om afgesloten te worden.

**Verhuizingen.**

Bij verhuizingen geldt bovenstaande regeling niet! Particulieren en klein zakelijke gebruikers (niet alleen eigenaren maar ook huurders) kunnen de overeenkomst bij verhuizing te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn als vastgelegd in de overeenkomst en de algemene voorwaarden. In die gevallen wordt doorgaans niet tot afsluiting van het warmtenet overgegaan en is in elk geval geen afsluitvergoeding verschuldigd behalve als er sprake is van wanbetaling.

**Wijzigingen voorwaarden.**

Wijziging van deze voorwaarden kan door Ennatuurlijk op redelijke gronden gebeuren op basis van veranderende wet- en regelgeving, ontwikkelingen op de markt of voortschrijdend inzicht.

**Klantenservice Ennatuurlijk.**

Hebt u vragen over deze voorwaarden? De medewerkers van onze klantenservice helpen u graag verder. U bereikt hen van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur op 085-2734567. Mailen kan ook:

[klantenservice@ennatuurlijk.nl](mailto:klantenservice@ennatuurlijk.nl).