

Hoe wordt mijn nieuwe voorschot berekend?

En hoe lang blijf ik dit
voorschot betalen?



ennatuurlijk

Doorpakkers
in lokale energie

Voorschot ten op zichte van je jaarafrekening

Je jaarafrekening en de hoogte van het voorschot

De warmtetarieven van Ennatuurlijk zijn op 1 januari 2022 gestegen. Deze stijging heeft invloed op het voorschot dat jij moet betalen. De maand waarin jij je jaarafrekening ontvangt is ook van invloed op de hoogte van het voorschot dat we aan je voorstellen. Dat is best complex. Vandaar dat we dit graag beter willen uitleggen.

Belangrijk om je voorschot te controleren

Vanwege de gestegen tarieven is het extra belangrijk om je voorschotbedrag te controleren en indien nodig aan te passen. Je huidige voorschotbedrag is namelijk nog niet aangepast op het warmtetarief van 2022. Als je niets doet kan dat leiden tot een bijbetaling op je jaarafrekening. We helpen je graag om dat te voorkomen.

Waarom stijgen de kosten van warmte?

Heb je vragen over waarom het tarief is gestegen? We leggen dit graag aan je uit.

Je voorschot-advies

Je voorschotadvies berekenen

We berekenen jouw voorschot door de vaste kosten en jouw verwachte warmteverbruik voor het huidige stookseizoen bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal maanden voor je jouw jaarafrekening ontvangt. Daarbij houden we rekening met onder meer de grootte van jouw woning, de verwachte buitentemperatuur en jouw verbruik in het verleden.

Als je je voorschot hebt gecheckt krijg je van ons een voorschotadvies. Door ons voorschotadvies te volgen weet je zeker dat je een voorschot betaalt dat past bij je verbruik. In sommige gevallen kan het voorschotadvies hoger zijn dan je had verwacht en dat heeft een stukje extra uitleg nodig. Het percentage waarmee jouw voorschot moet worden verhoogd is namelijk niet per se het percentage waarmee de tarieven zijn gestegen.

Redenen van een hoger voorschot

- De belangrijkste reden is dat de tarieven in 2022 hoger zijn, waardoor je dit jaar meer gaat betalen voor je warmte.
- Wat daarnaast ook een belangrijke factor is, is de maand waarin jij jouw jaarafrekening ontvangt. Het voorschotadvies geldt enkel voor de resterende maanden totdat je je jaarafrekening ontvangt. Nadat je je jaarafrekening hebt ontvangen, kan het voorschot er daardoor weer heel anders uitzien.

De hoogte van je voorschot

De maand van je jaarafrekening bepaalt de hoogte van je voorschot

Stel je checkt in januari je voorschot. Ontvang je bijvoorbeeld in april de jaarafrekening, dan kun je je voorschot nog maar voor 2 maanden aanpassen (februari en maart). Als je momenteel een te laag voorschot betaalt, dan moet het tekort dus in 2 maanden ingelopen worden. Houd er daarbij ook rekening mee dat de nieuwe (hogere) tarieven midden in de winter in gaan en dat in de winter vanzelfsprekend de meeste warmte wordt gebruikt. Hierdoor kan het voorschotadvies voor februari en maart even wat hoger zijn. In april krijg je dan de jaarafrekening en wordt weer een 'normaal' voorschot gefactureerd voor een heel jaar.

Naarmate je de jaarafrekening later in het jaar ontvangt, zitten er meer maanden, en dus meer voorschotten, tussen om een eventueel tekort in te lopen waardoor je voorschot minder hoeft te stijgen.

In **Mijn Warmte** zie je onder het kopje '**tarieven**' wanneer je de jaarafrekening ontvangt.

Rekenvoorbeeld

jaarafrekening in april

Hier een rekenvoorbeeld waarmee we het inzichtelijk maken:

Rekenvoorbeeld met een jaarafrekening in april

Marloes uit Tilburg gebruikt jaarlijks **30 GJ** aan warmte en ontvangt haar jaarafrekening ieder jaar in de maand april. Zij betaalde altijd een maandelijks voorschot van **€ 100**. Van 1 april 2021 tot 1 januari 2022 heeft zij 18 GJ aan warmte afgenomen. Naar verwachting gaat zij van 1 januari 2022 tot 1 april 2022 nog eens 12 GJ afnemen.

1 GJ is in 2022 ongeveer **€ 20 duurder** geworden. Dit betekent dat haar resterende warmtekosten voor deze verbruiksperiode $12 \text{ GJ} \times € 20 = € 240$ hoger uitkomen. Zonder voorschotaanpassing ontvangt Marloes in april een jaarafrekening waarop zij **€ 240 moet bijbetalen**. Om deze bijbetaling te voorkomen, adviseren wij nu het voorschot aan te passen. Omdat ze dit in januari checkt zijn er nog maar 2 voorschotten tot de jaarafrekening, namelijk die van februari en maart. Met die 2 voorschotten moet een tekort van € 240 worden ingelopen. Dit betekent dat het voorschot tijdelijk met $€ 240 / 2 \text{ maanden} = € 120$ verhoogd moet worden om een bijbetaling op de jaarafrekening te voorkomen. Dit leidt tot **een voorschotadvies van € 100 + € 120 = € 220 per maand** voor de resterende 2 maanden. Dit is een fikse verhoging, maar puur gericht om een bijbetaling in april te voorkomen.

Op de jaarafrekening in april wordt automatisch een nieuw passend voorschot berekend voor een volledig jaar met warme en koude maanden. Het nieuwe voorschot van Marloes zal op basis van de tarieven in 2022 vanaf april worden bijgesteld naar **€ 154 per maand**.

Rekenvoorbeeld

jaarafrekening in december

Rekenvoorbeeld met een jaarafrekening in december

Bart uit Helmond gebruikt ook jaarlijks **30 Gj** aan warmte. In tegenstelling tot Marloes ontvangt Bart zijn jaarafrekening ieder jaar in de maand december. Hij betaalde ook altijd een maandelijks voorschot van **€ 100**. Van 1 december 2021 tot 1 januari 2022 heeft hij 5 Gj aan warmte afgenomen.

Naar verwachting gaat hij van 1 januari 2022 tot 1 december 2022 nog eens 25 Gj afnemen.

1 Gj is in 2022 ongeveer € 20 duurder geworden. Dit betekent dat zijn resterende warmtekosten voor deze verbruiksperiode $25 \text{ Gj} \times € 20 = € 500$ hoger uitkomen. Zonder voorschotaanpassing ontvangt Bart in december een jaarafrekening waarop hij **€ 500 moet bijbetalen**. Om deze bijbetaling te voorkomen, adviseren wij om het voorschot aan te passen. Omdat Bart dit in januari checkt heeft Bart in tegenstelling tot Marloes nog 10 voorschotten tot de jaarafrekening, namelijk die van februari tot en met november. Met die 10 voorschotten moet een tekort van € 500 worden ingelopen. Dit betekent dat het voorschot tijdelijk met $€ 500 / 10 \text{ maanden} = € 50$ verhoogd moet worden om een bijbetaling op de jaarafrekening te voorkomen. Dit leidt tot **een voorschotadvies van € 100 + € 50 = € 150 per maand** voor de resterende 10 maanden.

Op de jaarafrekening in december wordt een nieuw passend voorschot berekend voor een volledig jaar met warme en koude maanden. Het nieuwe voorschot van Bart zal op basis van de tarieven in 2022, net als die van Marloes, uitkomen op **€ 154 per maand**. Dit is € 4 hoger dan het huidige voorschotadvies van Bart. Dit komt omdat Bart in de huidige verbruiksperiode één wintermaand heeft gehad waarin hij zijn verbruik afrekent tegen het lagere tarief uit 2021.

Marloes en Bart gebruiken dus precies evenveel warmte, maar de maand waarin de jaarafrekening komt heeft hiermee grote invloed op de hoogte van het voorschotadvies op de korte termijn.

Zo verklein je de kans op bijbetalen op je jaarafrekening

Het warmtetarief is een stuk hoger dan in 2021 en daarom ga je vanaf 1 januari 2022 meer betalen voor je warmte. **Je huidige voorschot is hierop nog NIET aangepast.** Het is een goed idee om dit wel te doen om te voorkomen dat je veel moet bijbetalen aan het einde van het jaar. Op de "Mijn Warmte"-website van Ennatuurlijk kun je eenvoudig je voorschot controleren en aanpassen.

Lees in het stappenplan hoe je een account kunt aanmaken en kunt inloggen om te controleren of je voorschotbedrag nog voldoende is. Zo wordt de kans dat je achteraf moet bijbetalen kleiner.

ennatuurlijk

Doorpakkers
in lokale energie

Hulp nodig?

Kom je er zelf niet uit of wil je graag advies? De klantenservice helpt je graag!

klantenservice@ennatuurlijk.nl

[085-2734567](tel:085-2734567)

