

## ENBE Jaaroverzicht 2021: storingen en ernstige storingen

### Algemene informatie: storingen korter dan 8 uur in 2021

Er is in 2021 2 keer een storing geweest op een van onze warmtenetten  
De gemiddelde onderbrekingsduur bedroeg 120 minuten in 2021  
Het gemiddelde aantal betrokken klanten per storing was 66 klanten per storing  
Per klant resulteert dit in een gemiddelde onderbreking van 0,013% % per jaar

### Storingen langer dan 8 uur in 2021:

Datum	Starttijd storing	Plaats en warmtenet	Aantal klanten	Duur in minuten	Oorzaak storing
vrijdag 5 november 2021	17.55 uur	Wageningen, Wageningen	8	108.000	Lekkage netwerk