Algemene voorwaarden Wijkverwarming

ennatuurlijk leveringsservice

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemene bepalingen	Pag. 3
Artikel 2	Toepasselijkheid	Pag. 4
Artikel 3	Overeenkomst tot Aansluiting en Levering	Pag. 4
Artikel 4	Aard van de Levering	Pag. 4
Artikel 5	Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	Pag. 5
Artikel 6	Aanvraag voor en het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting	Pag. 5
Artikel 7	Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen,(de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting	Pag. 6
Artikel 8	Rechten met betrekking tot het Perceel	Pag. 6
Artikel 9	De Binneninstallatie	Pag. 6
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de Levering	Pag. 7
Artikel 11	De Meetinrichting en Warmtekostenverdeler	Pag. 7
Artikel 12	Onderzoek van de Meetinrichting en Warmtekostenverdeler	Pag. 8
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	Pag. 8
Artikel 14	Tarieven en verrekening	Pag. 9
Artikel 15	Betaling	Pag. 9
Artikel 16	Zekerheidstelling	Pag. 10
Artikel 17	Wanbetaling	Pag. 10
Artikel 18	Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming	Pag. 11
Artikel 19	Verbodsbepalingen	Pag. 11
Artikel 20	Andere verplichtingen	Pag. 12
Artikel 21	Aansprakelijkheid	Pag. 12
Artikel 22	Boete	Pag. 13
Artikel 23	Wijzigingen van deze Voorwaarden Wijkverwarming	Pag. 14
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	Pag. 14
Artikel 25	Slotbepalingen	Pag. 14

Artikel 1
Algemene bepalingen

1.1 > Deze Algemene Voorwaarden Wijkverwarming van Ennatuurlijk B.V. kunnen worden aangehaald als de 'Voorwaarden Wijkverwarming'.

1.2 > Begripsomschrijvingen In de Voorwaarden Wijkverwarming wordt verstaan onder:

Aansluiting: De Aansluitleiding(en) van het Bedrijf met inbegrip van de Afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan de Leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtspunt. Een Aansluiting wordt tot stand gebracht op het Distributienet van het Bedrijf.

Aanvrager: De eigenaar van het Perceel of degene die krachtens volmacht handelt namens de eigenaar en een aanvraag voor het tot stand brengen, wijzigen, of (de)activeren van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend of de rechtsopvolger van de eerdere Aanvrager.

Afsluiter: De afsluitkraan in de Aansluitleiding(en) van de Aansluiting van een Comptabele Eenheid.

Comptabele Eenheid: Een groep gelijksoortige Percelen, school of bedrijf waarvan het warmte-verbruik wordt gemeten door één Meetinrichting.

Bedrijf: Ennatuurlijk B.V., gevestigd te Eindhoven.

Binneninstallatie: Het samenstel van Leidingen en toebehoren achter het Overdrachtspunt, alsmede de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte, ten behoeve van een Comptabele Eenheid. De Binneninstallatie is eigendom van de woningeigenaar en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Distributienet.

Distributienet: Het stelsel van (ondergrondse) Leidingen die het transport van warmte tot de Aansluiting verzorgt.

Installateur: Degene die de werkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Aanvrager en/of Verbruiker en naar oordeel van het Bedrijf bevoegd en gecertificeerd is werkzaamheden aan warmtevoorzieningsystemen uit te voeren in het kader van de veiligheidsnorm VEWA 2009.

Leiding: Het samenstel van aanvoer- en retourleiding.

Levering: De levering van warmte voor ruimte-verwarming en/of warm tapwater bereiding.

Meetinrichting: De apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

Overdrachtspunt: De plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie van een Comptabele Eenheid, dan wel een andere door het Bedrijf tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats.

Perceel: Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf.

Vastrecht Wijkverwarming: De verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand te (doen) houden van een Aansluiting en het ketelhuis en het beschikbaar stellen van warmte- en/of warm tapwatervermogen.

Verbruiker: Degene die warmte van het Bedrijf betrekt of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over warmte en/of warm tapwater Aansluiting van de Wijkverwarming.

Verbruiksperiode: Een periode van 12 maanden waarover een jaarafrekening wordt opgesteld.

Warmtekostenverdeler: Een elektronische radiator-meter bestemd voor de warmtekostenverdeling in een Comptabele Eenheid.

Wijkverwarming: Een warmtesysteem ten behoeve van de ruimteverwarming in Percelen van Comptabele Eenheden in een woonwijk, waarbij de warmtekosten worden verdeeld met behulp van Warmtekosten-verdelers, het verwarmd vloeroppervlak en een overeengekomen kostenverdeling, en waarvan de warmtebron is ondergebracht in een separaat

ketelhuis en de warmtelevering voor ruimteverwarming een weersafhankelijke stooklijninstelling heeft.

Artikel 2
Toepasselijkheid

2.1 > Deze Voorwaarden Wijkverwarming zijn van toepassing op de Levering en de Aansluitingen van de Wijkverwarming van het Bedrijf. De Voorwaarden Wijkverwarming maken deel uit van de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker. Bij het vastleggen van een overeenkomst tot Aansluiting en/of Levering als bedoeld in artikel 3.1 zal een exemplaar van deze Voorwaarden Wijkverwarming worden verstrekt.

2.2 > Op alle overeenkomsten tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker waarop deze Voorwaarden Wijkverwarming van toepassing zijn, is de toepasselijkheid van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Ennatuurlijk B.V. uitgesloten.

2.3 > Alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden Wijkverwarming van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 3
Overeenkomst tot Aansluiting en Levering

3.1 > Aansluiting en/of Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker.

3.2 > Het Bedrijf draagt zorgt voor de Aansluiting van de Comptabele Eenheid op de Wijkverwarming en voor Levering van warmte overeenkomstig de bepalingen in deze Voorwaarden Wijkverwarming.

3.3 > Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte van het Bedrijf betrekt en/of de beschikking heeft over een Perceel dat is aangesloten op de Wijkverwarming. De overeenkomst met het Bedrijf wordt schriftelijkvastgelegd. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 18.1.

3.4 > Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.

3.5 > De Verbruiker kan bij uithuizing de overeenkomst tot Levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijf werkdagen, tenzij het Bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt.

3.6 > Indien de Verbruiker de overeenkomst niet binnen de in artikel 3.5 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze Voorwaarden Wijkverwarming is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.7 > Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 5 en 18.1 van deze Voorwaarden Wijkverwarming, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.

Artikel 4
Aard van de Levering

4.1 > Door het Bedrijf wordt warmte ten behoeve van de ruimteverwarming en warm tapwater bereiding geleverd, overeenkomstig hetgeen daaromtrent in deze Voorwaarden Wijkverwarming is bepaald.

4.2 > Het temperatuur- en drukniveau van de door het Bedrijf op het Overdrachtspunt aangeboden warmte is afhankelijk van de specifieke situatie ter plaatse. Het geldende temperatuur- en drukniveau kunnen bij het Bedrijf worden opgevraagd.

4.3 > Het Bedrijf staat niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onder-

broken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 5
Beperking of onderbreking van de Levering In bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

5.1 > Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede warmtevoorziening de Levering te beperken en/ of te onderbreken dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.2 > Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd -indien mogelijk na voorafgaande waarschuwingbeperken of onderbreken.

Artikel 6
Aanvraag voor en het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting

6.1 > Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een verzoek daartoe dan wel op een andere door het Bedrijf toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.

6.2 > Een Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.

6.3 > Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, wijzigen of activeren van een Aansluiting, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Aanvragers en/of Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a. niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze Voorwaarden Wijkverwarming;
b. de voor het tot stand brengen, wijzigen of activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
c. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
d. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Distributienet van het Bedrijf;
e. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering van warmte, dan wel van een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorige Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of Bedrijf;
f. het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar het Bedrijf niet algemeen warmte levert dan wel voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.

Artikel 7
Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting

7.1 > Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, gewijzigd, ge(de)activeerd en/of weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager en/of Verbruiker.

7.2 > Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf.

7.3 > Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 van deze Voorwaarden Wijkverwarming zijn het vervangen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen van de Aansluiting voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker, indien:

a. dit geschiedt op zijn verzoek;
b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
c. dit het gevolg is van het handelen of nalaten van de Verbruiker voor zover dit de Aanvrager redelijkerwijs is toe te rekenen.

Artikel 8
Rechten met betrekking tot het Perceel

8.1 > De Aanvrager en/of Verbruiker zal toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, alsmede dat deze en bestaande Leidingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, gewijzigd en/of gecontroleerd.

8.2 > De Aanvrager en/of Verbruiker draagt zorg dat de Warmtekostenverdelers goed bereikbaar blijven. Indien een of meerdere Warmtekostenverdelers niet goed bereikbaar zijn, door een handelen of nalaten van de Aanvrager en/of Verbruiker, maant het Bedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker om binnen een redelijke door het Bedrijf vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:

a. de belemmeringen weg te nemen;
b. de Warmtekostenverdeler te verplaatsen én de redelijke kosten daarvan bij de Aanvrager en/of Verbruiker in rekening te brengen.

Artikel 9
De Binneninstallatie

9.1 > De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens deze Voorwaarden Wijkverwarming van het Bedrijf.

9.2 > De Aanvrager en/of Verbruiker is verantwoordelijk voor het onderhoud en de reparatie van de Binneninstallatie. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.

9.3 > Wijziging, uitbreiding en/of vernieuwing van de Binneninstallatie behoeft de schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Werkzaamheden aan de Binneninstallatie mogen slechts worden uitgevoerd door een Installateur. Het Bedrijf kan anderen desgevraagd en van geval tot geval tot wederopzegging schriftelijke toestemming verlenen tot het verrichten van bepaalde technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie.

9.4 > Het Bedrijf is bevoegd zo vaak zij dit nodig acht een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Voorwaarden Wijkverwarming, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening –en zo nodig onmiddellijk– te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Voorwaarden Wijkverwarming van het Bedrijf is voldaan.

9.5 > Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een lekkage, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 10
Bepaling van de omvang van de Levering

10.1 > Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 van deze Voorwaarden Wijkverwarming.

10.2 > In een Comptabele Eenheid zijn alle radiatoren ten behoeve van de warmtekostenverdeling voorzien van een Warmtekostenverdeler, die het Bedrijf voor rekening van de Verbruiker plaatst, onderhoudt en vervangt.

10.3 > Tenminste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting en van de Warmtekostenverdelers door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip en wijze. Bij in- en uithuizing kan het Bedrijf echter verlangen dat de stand(en) van de Warmtekostenverdeler(s) door de Aanvrager en/of Verbruiker worden opgenomen en deze standen op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf te brengen.

10.4 > Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Warmtekostenverdelers op te nemen of indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in artikel 10.3, of indien bij het opnemen van de Warmtekostenverdelers een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.3 van deze Voorwaarden Wijkverwarming, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

10.5 > Van elke beschadiging aan een Warmtekosten verdeler dient de Aanvrager en/of Verbruiker onmiddellijk melding te doen bij het Bedrijf. Het Bedrijf is gerechtigd alle benodigde reparaties voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker te laten uitvoeren. Bovendien is het Bedrijf bevoegd de omvang van de levering over de periode dat de Warmtekostenverdeler het verbruik niet correct heeft gemeten te bepalen volgens het bepaalde in artikel 13.3.

Artikel 11
De Meetinrichting en Warmtekostenverdeler

11.1 > Het Bedrijf bepaalt de plaats van de Meetinrichting en van de Warmtekostenverdelers. De Meetinrichting en de Warmtekostenverdelers worden door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst. Vervanging van de Warmtekostenverdelers, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van het Aanvrager en/of Verbruiker, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Warmtekostenverdelers worden vervangen. In het geval van onderzoek is het bepaalde in artikel 12.4 van toepassing.

11.2 > De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Warmtekostenverdelers steeds goed bereikbaar zijn en goed kunnen worden afgelezen. Tevens dient hij de Warmtekostenverdelers te behoeden voor beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.

11.3 > De Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht het Bedrijf in de gelegenheid te stellen tot opname van de Warmtekostenverdelers en hem tijdig in kennis te stellen van omstandigheden die van belang zijn voor de meteropname en voor de vaststelling van het verbruik.

Artikel 12
Onderzoek van de Meetinrichting en Warmtekostenverdeler

12.1 > Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting en/of de Warmtekostenverdeler worden onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler voor onderzoek zal worden weggenomen. Bij twijfel over de correcte werking van een Warmtekostenverdeler wordt deze geïnspecteerd en zo nodig vervangen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden van de Meetinrichting en van de kosten van het onderzoek.

12.2 > Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.

12.3 > Meting van warmte wordt geacht juist te zijn, indien bij nominaal meetvermogen van de betreffende Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler, de door de fabrikant gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking van 2%, niet wordt overschreden.

12.4 > De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.

12.5 > Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13.1 en 13.2 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1 In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is over het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13
Gevolgen van onjuiste meting

13.1 > Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van historisch gemeten en op graaddagen gecorrigeerde verbruiken over de afgelopen vier jaar. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over het betreffende Verbruiksperiode.

13.2 > Indien uit het onderzoek van de Warmtekostenverdeler blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van historisch gemeten waarden over het afgelopen jaar. Herberekening zal plaatsvinden over het betreffende Verbruiksperiode. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over maximaal twee Verbruiksperioden plaatsvinden.

13.3 > Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient de omvang van de Levering in het voorafgaande Verbruiksperiode.

Artikel 14
Tarieven en verrekening

14.1 > Voor de Levering enerzijds en voor het tot stand brengen, in stand houden, wijzigen, (de)activeren, en/of verwijderen van een Aansluiting anderzijds is de Aanvrager en/of Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven van het Bedrijf. Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

14.2 > De kosten van de Wijkverwarming worden gedragen door de Aanvragers en de Verbruikers. De kosten voor de Wijkverwarming worden in rekening gebracht als kosten voor Levering, warmtekosten-verdeling en Vastrecht Wijkverwarming.

14.3 > De kosten voor de geleverde warmte worden per Comptabele Eenheid, naar volgens het Bedrijf vast te stellen maatstaven, verdeeld naar evenredigheid van het aandeel van elk perceel in deze kosten. Als maatstaf hiervoor wordt genomen de aanwijzing van de Warmtekostenverdelers en het aantal m² verwarmd vloeroppervlak.

14.4 > De kosten van warmtekostenverdeling worden jaarlijks door het Bedrijf vastgesteld.

14.5 > Het Vastrecht Wijkverwarming wordt jaarlijks vastgesteld door het Bedrijf, waarbij indexering plaatsvindt conform de wettelijke trendmatige jaarlijkse huurverhoging.

14.6 > Aan de Aanvrager en/of Verbruiker wordt maandelijks een twaalfde deel van de kosten warmte-kostenverdeling, het Vastrecht Wijkverwarming, alsmede een twaalfde deel van de door het Bedrijf voorlopig bepaalde kosten voor geleverde warmte als voorschot in rekening gebracht.

14.7 > Na afloop van een Verbruiksperiode stelt het Bedrijf de definitieve verdeling van de kosten voor de Levering vast. Bij een tussentijdse uithuizing wordt een eindafrekening gemaakt, waarbij de gemeten eenheden door de Warmtekostenverdelers worden verrekend tegen het tarief van de laatste Verbruiksperiode.

14.8 > Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van deze Voorwaarden Wijkverwarming verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15
Betaling

15.1 > Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van deze Voorwaarden Wijkverwarming verschuldigd is, brengt het Bedrijf door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 15.2, indien de Aanvrager en/of Verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giroafschrijving.

15.2 > Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering, Vastrecht Wijkverwarming en de warmte-kostenverdeling over het lopende tijdvak van jaarafrekening dient te betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de jaarafrekening plaatsvindt. De jaarafreke-ning vindt tenminste éénmaal per Verbruiksperiode plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker om wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

15.3 > Een nota dient te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan 14 dagen. Het Bedrijf bepaalt op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.

15.4 > De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager en/of Verbruiker binnen de in artikel 15.3 bedoelde betalingstermijn bij het

Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.

15.5 > De Aanvrager en/of Verbruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 15.2 is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Zekerheidstelling

16.1 > Het Bedrijf kan van de Verbruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Verbruiker op grond van deze Voorwaarden Wijkverwarming verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 16.2 en 16.3.

16.2 > Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze Voorwaarden Wijkverwarming verschuldigde bedragen.

16.3 > Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering en kosten warmtekostenverdeling verschuldigde bedragen, kan het Bedrijf van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering, Vastrecht Wijkverwarming en warmtekostenverdeling over een periode van zes maanden verschuldigd is. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

16.4 > Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het Bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente[1] verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

17.1 > Indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Aanvrager en/of Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

17.2 > Indien de Aanvrager en/of Verbruiker binnen de in artikel 17.1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, dan is de Aanvrager en/of Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het Bedrijf op dit verzoek -eveneens schriftelijk en gemotiveerd- afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Aanvrager en/of Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Aanvrager en/of Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het Bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager en/of Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

17.3 > Indien en zodra de Aanvrager en/of Verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van het Bedrijf op een wettelijke rentevergoeding, wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze Voorwaarden Wijkverwarming.

[1] Dit betreft de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6: 120 lid1 en 119 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18
Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

18.1 > Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing -tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden- de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze Voorwaarden Wijkverwarming of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Voorwaarden Wijkverwarming van het Bedrijf;
b. één of meer van de in artikel 19 van deze Voorwaarden Wijkverwarming genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
c. de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.1 van deze Voorwaarden Wijkverwarming in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, Vastrecht Wijkverwarming en warmtekostenverdeling, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering, warmtekostenverdeling en/of Vastrecht Wijkverwarming ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Levering, warmtekostenverdeling en/of Vastrecht Wijkverwarming ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een Bedrijf;
d. de Aanvrager en/of Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, en/of (de)activering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager en/of Verbruiker dat rechtvaardigt.

18.2 > Van de bevoegdheid van het Bedrijf om de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren op grond van het bepaalde in artikel 18.1 onder c zal het Bedrijf geen gebruik maken als de Aanvrager en/of Verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17.2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Energie & Water.

18.3 > De in artikel 18.1 bedoelde onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.

18.4 > Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in de artikelen 5.1 en 18.1 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 19
Verbodsbepalingen

19.1 >Het is de Aanvrager en/of Verbruiker verboden:

a. door middel van de Binneninstallatie via het Distributienet van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
b. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting en/of Warmtekostenverdeler(s) of andere apparatuur van het Bedrijf

wordt verhinderd of de tarieven van het Bedrijf niet of niet juist kunnen worden toegepast;

d. het Distributienet van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;

e. water aan de circulatie in het Distributienet en/of Aansluiting en/of Binneninstallatie te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.

19.2 > Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

19.3 > Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, dient door de Verbruiker aan het Bedrijf te worden vergoed, waarbij artikel 21.7 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 20
Andere verplichtingen

20.1 > Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Voorwaarden Wijkverwarming die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht.

20.2 > De Verbruiker is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Voorwaarden Wijkverwarming en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan de Aansluiting en/of Binneninstallatie, inclusief de Meetinrichting en de Warmtekostenverdeler(s), verbreking van de verzegeling(en) daaronder inbegrepen;

b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;

c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres c.q. (handels)- naamswijzigingen.

20.3 > De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de Aansluiting en de Binneninstallatie te voorkomen.

20.4 > Indien de Aanvrager of de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, wijzigen, (de)activeren van de Aansluiting en/of Binneninstallatie en/of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van zichzelf als, involge artikel 8.1 ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager en/of Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

20.5 > Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag het Bedrijf zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Voorwaarden Wijkverwarming opgenomen bedingen betreffende de rechten van het Bedrijf zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Aanvrager en de Verbruiker niet worden herroepen.

Artikel 21
Aansprakelijkheid

21.1 > Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering van warmte, echter uitsluitend indien en voor zover:

a. de onderbreking het gevolg is van een aan het Bedrijf toe te rekenen tekortkoming;

b. het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer worden gebruikt of verbruikt. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,- voor de Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

21.2 > Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.1 voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering -niet zijnde een onderbreking van de Levering-doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het Bedrijf niet kan worden toegerekend.

21.3 > Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Aanvrager of de Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand,als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

21.4 > Indien en voor zover het Bedrijf tegen de Aanvrager en de Verbruiker in het kader van deze Voorwaarden Wijkverwarming tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,- per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Aanvrager en/of Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,-, is het Bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- de aanspraken van de Aanvragers en de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

21.5 > Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

21.6 > De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmteleverend bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de warmtevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere warmteleverend Bedrijf aansprakelijk is.

21.7 > De Aanvrager en/of Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager of de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- per Aanvrager en/of Verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 22
Boete

22.1 > Indien de Aanvrager en/of Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 19 en 20 van deze Voorwaarden Wijkverwarming heeft gehandeld, is het Bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,- per overtreding, onverminderd het recht van het Bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken c.q. de Aansluiting te deactiveren.

22.2 > Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 en 17 van deze Voorwaarden Wijkverwarming voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 23
Wijzigingen van de Voorwaarden Wijkverwarming

23.1 > Deze Voorwaarden Wijkverwarming en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

23.2 > Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten.

23.3 > In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Voorwaarden Wijkverwarming worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

23.4 > In gevallen waarin deze Voorwaarden Wijkverwarming niet voorzien, zal in overleg met de Aanvrager en/of Verbruiker en/of Installateur een oplossing worden nagestreefd in de geest van deze Voorwaarden Wijkverwarming. Uitgangspunt hierbij zijn het algemene gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 24
Bijzondere bepalingen

24.1 > De verplichting tot aansluiten en Levering als gevolg van de overeenkomst, bedoeld in artikel 3 van deze Voorwaarden Wijkverwarming, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

24.2 > Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van deze Voorwaarden Wijkverwarming aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

24.3 > De Algemene Leverings- en Aansluitvoorwaarden voor stadsverwarming van Ennatuurlijk B.V. zijn afzonderlijk vastgesteld en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het Bedrijf.

Artikel 25
Slotbepalingen

25.1 > Deze Algemene voorwaarden Wijkverwarming van Ennatuurlijk komen integraal overeen met de Algemene voorwaarden Wijkverwarming die haar rechtsvoorganger hanteerde vanaf 1 april 2011.

25.2 > Deze Voorwaarden Wijkverwarming zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en zijn als PDF-file te downloaden van de website van het Bedrijf.

Ennatuurlijk BV
Postbus 1200
5602 BE Eindhoven
085-2734567
www.ennatuurlijk.nl