



Algemene Leveringsvoorwaarden

warmte, koude en warm tapwater
zakelijk

Lisette en Philène met de warmte van boer Gert-Jan

Inhoudsopgave

Artikel 1	Aard van de Leveringsvoorwaarden en begripsomschrijvingen	Pag. 3
Artikel 2	Toepasselijkheid	Pag. 4
Artikel 3	Overeenkomst tot Levering	Pag. 4
Artikel 4	Aard van de Levering	Pag. 4
Artikel 5	Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	Pag. 5
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het Perceel	Pag. 5
Artikel 7	De Binneninstallatie	Pag. 5
Artikel 8	Bepaling van de omvang van de Levering	Pag. 6
Artikel 9	De Meetinrichting	Pag. 6
Artikel 10	Onderzoek van de Meetinrichting	Pag. 6
Artikel 11	Gevolgen van onjuiste meting	Pag. 7
Artikel 12	Tarieven	Pag. 7
Artikel 13	Betaling	Pag. 7
Artikel 14	Zekerheidstelling	Pag. 8
Artikel 15	Wanbetaling	Pag. 9
Artikel 16	Onderbreking van de Levering	Pag. 9
Artikel 17	Verbodsbepalingen	Pag. 10
Artikel 18	Andere verplichtingen	Pag. 11
Artikel 19	Overmacht	Pag. 11
Artikel 20	Aansprakelijkheid	Pag. 11
Artikel 21	Geschillen	Pag. 12
Artikel 22	Wijzigingen van de Leveringsvoorwaarden zakelijk	Pag. 12
Artikel 23	Bijzondere bepalingen	Pag. 13
Artikel 24	Slotbepalingen	Pag. 13

Artikel 1

Aard van de Leveringsvoorwaarden en begripsomschrijvingen

1.1 > Aard van de Aansluitvoorwaarden

De Algemene Leveringsvoorwaarden zakelijk voor zakelijke klanten van Ennatuurlijk B.V., verder 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' te noemen zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden zoals bedoeld in de 'Algemene Aansluitvoorwaarden zakelijk' voor zakelijke klanten van Ennatuurlijk B.V, hierna te noemen 'Aansluitvoorwaarden zakelijk'. Indien de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' en de in of krachtens deze voorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de 'Aansluitvoorwaarden zakelijk', zijn eerst genoemde beslissend.

1.2 > Begripsomschrijvingen

Aansluiting: de Aansluitleiding(en) van het Bedrijf met inbegrip van de afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan de Leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtpunt. Een Aansluiting wordt tot stand gebracht op het Distributienet van het Bedrijf;

Aansluitleiding: de Leiding van het Bedrijf die de Meetinrichting met bijbehoren met het Distributienet verbindt;

Aansluitvoorwaarden: Algemene Aansluitvoorwaarden zakelijk voor zakelijke klanten van Ennatuurlijk B.V.;

Aanvrager: de eigenaar van het Perceel of degene die krachtens volmacht handelt namens de eigenaar en een aanvraag voor het tot stand brengen, wijzigen of (de)activeren van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend of de rechtsopvolger van de eerdere Aanvrager;

Bedrijf: Ennatuurlijk B.V., gevestigd te Eindhoven;

Binneninstallatie: het samenstel van Leidingen en toebehoren achter het Overdrachtpunt alsmede de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of koude, ten behoeve van het Perceel. De Binneninstallatie is eigendom

van de woningeigenaar en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Distributienet;

Distributienet: het stelsel van (ondergrondse) Leidingen die het transport van warmte en/of koude tot de Aansluiting verzorgt;

Installateur: degene die de installatiewerkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Aanvrager en/of Verbruiker en naar oordeel van het Bedrijf bevoegd is werkzaamheden aan warmte- en koude voorzieningsystemen uit te voeren, en gecertificeerd in het kader van de veiligheidsnorm VEWA2009;

Kredietwaardigheid: Het vermogen van de Verbruiker om de financiële verplichtingen uit hoofde van de leveringsovereenkomst na te komen;

Leiding: het samenstel van aanvoer- en retourleiding;

Levering: de levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater;

Leveringsvoorwaarden: Algemene Leveringsvoorwaarden zakelijk voor zakelijke klanten van Ennatuurlijk B.V.;

Meetinrichting: de comptabele warmtemeter en apparatuur voor de telemetrie van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Overdrachtpunt: de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie in een Perceel, dan wel een andere door het Bedrijf tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats;

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf;

Rating Agency: een gerenommeerde instelling die de Kredietwaardigheid van een Verbruiker kan vaststellen;

Vastrecht: de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand te doen houden van een

Aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte- en/of koudevermogen en/of warm tapwater;

Verbruiker: degene die warmte en/of koude en/of warm tapwater van het Bedrijf betreft of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een warmte-, en/of koude-, en/of warm tapwateraansluiting;

Warm watertoestel: een toestel voor het verwarmen van leidingwater ten behoeve van de bereiding van warm tapwater;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 > Deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' maken deel uit van de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker. Bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1 zal een exemplaar van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' worden verstrekt. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 > Op de overeenkomst zijn mede 'Aansluitvoorwaarden zakelijk' van toepassing, waarin de voorwaarden voor het hebben of verkrijgen van een Aansluiting van het Bedrijf zijn vastgelegd.
- 2.3 > Alle overeenkomsten waarop deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 3 Overeenkomst tot Levering

- 3.1 > Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Verbruiker.
- 3.2 > Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of koude en/of warm tapwater van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. Het Bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan

op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 16.1 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.

- 3.3 > Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 3.4 > Zowel de Verbruiker als het Bedrijf kan de overeenkomst tot Levering opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk te geschieden. Opzegging door het Bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen.
- 3.5 > Indien de Verbruiker de overeenkomst niet binnen de in artikel 3.4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.6 > Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 5.1 en 16.1 van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk', blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.

Artikel 4 Aard van de Levering

- 4.1 > Door het Bedrijf wordt warmte en/of koude geleverd. De warmte en koude wordt voorts geleverd in overeenstemming met hetgeen daaromtrent in de 'Aansluitvoorwaarden zakelijk' is bepaald.
- 4.2 > In principe vindt Levering continu plaats, tenzij anders is overeengekomen. Indien er zich

omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 5

Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

5.1 > Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede warmte- en/of koudevoorziening de Levering te beperken, te onderbreken en het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.2 > Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd -indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing- beperken of onderbreken.

5.3 > Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 6

Rechten met betrekking tot het Perceel

6.1 > De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens het Bedrijf.

6.2 > De Aanvrager en de Verbruiker dragen zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een

Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de Aanvrager en/of Verbruiker, maant het Bedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Bedrijf vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
- d. de Meetinrichting te verplaatsen én de redelijke kosten daarvan bij de Aanvrager en/of Verbruiker in rekening te brengen.

Artikel 7

De Binneninstallatie

7.1 > De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de 'Aansluitvoorwaarden zakelijk' van het Bedrijf.

7.2 > De Aanvrager en/of Verbruiker, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.

7.3 > Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig acht de Binneninstallatie te onderzoeken. Indien de Binneninstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de 'Aansluitvoorwaarden zakelijk' van het Bedrijf, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

7.4 > Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij

verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 8

Bepaling van de omvang van de Levering

- 8.1 > Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 9 en 10 van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk'.
- 8.2 > Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip.
- 8.3 > Indien de omvang van de Levering niet kan worden bepaald door telemetrie heeft het Bedrijf het recht de omvang van de Levering te bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 11.2 van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk', onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 8.4 > Indien het Bedrijf bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 11.2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 9

De Meetinrichting

- 9.1 > Het Bedrijf bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van

uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Aanvrager en/of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 10.4 van toepassing. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

- 9.2 > De Aanvrager en/of Verbruiker dragen er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 10

Onderzoek van de Meetinrichting

- 10.1 > Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 10.2 > Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 10.3 > Meting van warmte en koude wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de

betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van de schaalwaarde wordt overschreden.

10.4 > De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan de volgens artikel 10.3 toegestane afwijking, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.

10.5 > Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 11.1 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 10.2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 11 Gevolgen van onjuiste meting

11.1 > Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

11.2 > Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking

van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

- a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
- b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
- c. een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 12 Tarieven

12.1 > Voor de Levering enerzijds en voor het hebben en in stand houden van een Aansluiting anderzijds, zijn de Aanvrager of de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven van het Bedrijf.

12.2 > Wijzigingen van de leveringstarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de maandnota. Het bedrijf is gerechtigd de prijssystematiek van de warmteprijs tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de klant.

12.3 > Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

12.4 > Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 13 Betaling

13.1 > Alle bedragen die de Aanvrager en/of de Verbruiker als gevolg van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' verschuldigd is, brengt het Bedrijf door

middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 13.2, indien de Aanvrager en/of de Verbruiker betaalt door middel van automatische bank-of giroafschrijving.

13.2 > Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Aanvrager en/of Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

13.3 > Een nota dient te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan 14 dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijzen en in welke valuta de nota kan worden voldaan.

13.4 > De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager en/of de Verbruiker binnen de in artikel 13.3 bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.

13.5 > De Aanvrager en/of Verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hen schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 13.2 is echter niet toegestaan.

Artikel 14 Zekerheidstelling

14.1 > Het Bedrijf kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van de Verbruiker laten verrichten.

Ingeval van rechtspersonen die de rechtsvorm naar Nederlands recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ('BV'), dan wel naamloze vennootschap ('NV') bezitten kan het bedrijf een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool, zulks naar keuze van het bedrijf.

14.2 > Indien naar het oordeel van het Bedrijf de Kredietwaardigheid van de Verbruiker op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is de Verbruiker gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van de Verbruiker ten opzichte van het Bedrijf te garanderen volgens één of meerdere onderstaande mogelijkheden:

- a. vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte levering van warmte en/of koude vermeerderd met belastingen en verplichte heffingen voor een door het Bedrijf te bepalen leveringsperiode;
- b. verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door het Bedrijf te bepalen bedrag, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en die beschikt over een 'A' rating of hoger volgens een Rating Agency;
- c. verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door het Bedrijf te bepalen bedrag, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en die beschikt over een 'A' rating of hoger volgens een Rating Agency;

d. verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Verbruiker, mits naar oordeel van het Bedrijf deze voldoende kredietwaardig is;

e. storten van een waarborgsom voor een door het Bedrijf te bepalen bedrag, zulks naar keuze van het Bedrijf.

De kosten voor de genoemde maatregelen zijn voor rekening van de Verbruiker. Over de bedragen voor de zekerheidstelling(en) wordt geen rente vergoed.

14.3 > Indien de Verbruiker in genoemde omstandigheden het nalaat om binnen vijf werkdagen, na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door het Bedrijf van haar onvoldoende Kredietwaardigheid, afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in artikel 14.2, is het Bedrijf gerechtigd de levering van warmte en/of koude op te schorten totdat de Verbruiker voldoende zekerheden heeft gesteld. Voorts heeft het Bedrijf het recht om de leveringsovereenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en voor zover de Verbruiker haar verplichtingen niet alsnog binnen vijf werkdagen nakomt. Het gebruik door het Bedrijf van haar bevoegdheden, als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf jegens de Verbruiker voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

14.4 > Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijk-of rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien de beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de beoordeling van de Kredietwaardigheid worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Verbruiker of op een andere geschikte methode. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven is het Bedrijf gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan de Verbruiker, zoals beschreven in artikel 14.2.

Artikel 15 Wanbetaling

15.1 > Indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Aanvrager en/of de Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

15.2 > Indien de Aanvrager en/of de Verbruiker binnen de in artikel 15.1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, dan is de Aanvrager en/of de Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het Bedrijf op dit verzoek -eveneens schriftelijk en gemotiveerd-afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Aanvrager en/of de Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Aanvrager en/ of de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het Bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager en/of de Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

15.3 > Indien en zodra de aanvrager en/of de verbruiker in verzuim is, is hij tevens wettelijke rente verschuldigd wegens te late betaling, onverminderd het recht van het Bedrijf op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk'.

Artikel 16 Onderbreking van de Levering

16.1 > Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing -tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden- de Levering

te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de 'Aansluitvoorwaarden zakelijk' van het Bedrijf;
- b. één of meer van de in artikel 17 van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- c. de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.3 van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' in verzuim is een vordering terzake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf terzake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
- d. de Aanvrager en/of Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.

16.2 > Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Aanvrager en/of Verbruiker dat rechtvaardigt.

16.3 > De in artikel 16.1 bedoelde onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel

zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.

16.4 > Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 5.1 en 16.1 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 17 Verbodsbepalingen

17.1 > Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:

- a. door middel van de Binneninstallatie via het Net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
- b. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd of de tarieven van het Bedrijf niet of niet juist kunnen worden toegepast;
- d. het Distributienet van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- e. water aan de circulatie in het Distributienet en/of Aansluiting te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.

17.2 > Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte en koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

17.3 > Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of warm tapwater en/of koude aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door

dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed.

Artikel 18 Andere verplichtingen

18.1 > Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en/of de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.

18.2 > De Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel -mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting- van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon-en feestdagen; evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres-en/of (handels)-naamswijzigingen.

18.3 > De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.

18.4 > Indien de Aanvrager en/of de Verbruiker geen eigenaar zijn van het Perceel, staan zij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, wijzigen, activeren, (de) activeren of verwijderen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 6.1 ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager en/of Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

18.5 > Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag het Bedrijf zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' opgenomen bedingen betreffende de rechten van het Bedrijf zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Aanvrager en de Verbruiker niet worden herroepen.

Artikel 19 Overmacht

19.1 > Het Bedrijf is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

19.2 > Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van het Bedrijf die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 > Het Bedrijf is jegens de Aanvrager en/of Verbruiker niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, haar werknemers,

ondergeschikten en/of niet ondergeschikten (als bedoelt in art 6:170 en 6:171 BW) daaronder begrepen, behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld door het Bedrijf.

20.2 > Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is het Bedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade waaronder begrepen winst-of inkomstenderving, productie-uitval, productie-stilstand, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en tot vergoeding van immateriële schade.

20.3 > Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

20.4 > In de gevallen waarin het Bedrijf gehouden is tot vergoeding van schade, is deze vergoeding gemaximeerd tot het bedrag van de jaarnota die voortvloeit uit deze overeenkomst.

20.5 > De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander (warmteleverend) bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de warmte voorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere (warmteleverend) bedrijf aansprakelijk is.

20.6 > De Aanvrager of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend.

Artikel 21 Geschillen

21.1 > Er is sprake van een geschil als Aanvrager en/of Verbruiker een klacht eerst aan het Bedrijf heeft voorgelegd, binnen een termijn van zes weken

nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en deze klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost.

21.2 > Geschillen tussen de Aanvrager en/of Verbruiker en het Bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 22 Wijzigingen van de Leveringsvoorwaarden zakelijk

22.1 > De 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van de in werking treden is vermeld.

22.2 > Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten. Indien een Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.4 van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk'.

22.3 > In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

22.4 > In gevallen waarin deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' niet voorzien, zal in overleg met de Aanvrager en/of Verbruiker en/of Installateur een oplossing worden nagestreefd in de geest van deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk'. Uitgangspunt hierbij zijn het algemene gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23

Bijzondere bepalingen

23.1 > De verplichting tot aansluiten en Levering als gevolg van de overeenkomst, bedoeld in artikel 3.3 van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk', eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

23.2 > Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.2 van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 24

Slotbepalingen

24.1 > Deze Algemene Leveringsvoorwaarden warmte, koude en warm tapwater zakelijk van Ennatuurlijk komen integraal overeen met de Algemene Leveringsvoorwaarden warmte, koude en warm tapwater zakelijk die haar rechtsvoorganger hanteerde vanaf 1 april 2011.

24.2 > Deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' kunnen als PDF worden gedownload van de website van het Bedrijf.



Ennatuurlijk BV

Postbus 1200

5602 BE Eindhoven

085-2734567

www.ennatuurlijk.nl