

Voorwaarden en procedure voor afsluiting van het warmtenet

Voor particuliere en kleinzakelijke klanten (met een aansluiting tot 100 kW)

Wilt u geen gebruik meer maken van het warmtenet? En bent u een particulier of kleinzakelijke gebruiker? Dan kunt u worden afgesloten. Dat is ook mogelijk als er sprake is van een zogeheten kettingbeding, waarin stond dat u verplicht was om aangesloten te blijven op het warmtenet van Ennatuurlijk. In dat geval stellen wij de voorwaarde dat uw nieuwe warmtevoorziening minimaal even duurzaam moet zijn als de huidige warmte. Hieronder vindt u de overige voorwaarden en procedure voor afsluiting.

Wat moet u doen?

Alleen de eigenaar van het pand (en dus niet de huurder) kan de aansluiting op het warmtenet schriftelijk opzeggen. Geef daarbij aan welke alternatieve warmtebron in gebruik wordt genomen.

Wat doet Ennatuurlijk?

Na ontvangst van uw verzoek doorlopen wij de volgende stappen:

1. Ennatuurlijk toetst uw aanvraag;
2. Eventueel bezoek van de locatie om de technische uitvoerbaarheid van de afsluiting te toetsen;
3. Bevestiging of de aanvraag voldoet;
4. U ontvangt van ons de rekening voor de afsluiting van € 423,00 inclusief btw.;
5. Na ontvangst van betaling zetten wij uw verzoek door naar de onderhoudspartij. De onderhoudspartij neemt contact met u op voor het maken van een afspraak voor afsluiting;
6. Formele bevestiging van de afsluiting van het warmtenet;
7. Uitvoering van het werk;*
 - a. Zomersituatie: voorbereiden van de werkzaamheden waaronder het versturen van brieven naar de bewoners in uw wijk over de tijdelijke onderbreking van de warmtevoorziening tijdens de werkzaamheden; Tijdens de werkzaamheden wordt de afsluiting direct volledig gerealiseerd.
 - b. Wintersituatie: dichtzetten en vergrendelen van de afsluiters. Na het stookseizoen wordt alsnog werk ingepland om de volledige afsluiting te realiseren.
8. U ontvangt van ons een eindafrekening met uw verbruikskosten van de warmte tot aan de datum van afsluiting.

* Door de afsluitmethode die we hanteren, zijn we genoodzaakt de werkzaamheden buiten het stookseizoen uit te voeren.

Hoe werkt de afsluitmethode in een standaardsituatie?

- Voor de afsluiting halen we de druk van het wijknet.
- We onderbreken de aansluiting net voor de eerste afsluiters in de woning (gezien vanaf het leidingnet).
- We werken de overgebleven leidinguiteinden van de aansluiting waterdicht af met eindkappen. U blijft de leidingen dus zien in uw woning.
- We verwijderen de meter en eventueel andere onderdelen die van Ennatuurlijk zijn, zoals bijvoorbeeld de warmtewisselaar.

Ennatuurlijk zal vooraf bekijken of de standaardsituatie op u van toepassing is. Als dit niet van toepassing is, zijn er waarschijnlijk aanvullende werkzaamheden nodig.

Wat is een alternatieve warmtebron die minimaal even duurzaam is?

- Een warmtepomp en pelletkachel beschouwen wij als goede duurzame alternatieven. Dat geldt ook voor vergaande isolatie in combinatie met een volledig elektrische voorziening.
- Een gas- of olietel, of een hybride vorm waarbij alsnog fossiele brandstoffen worden gebruikt, beschouwen wij als geen goed alternatief.

Bovenstaande is geen volledige lijst, maar bevat wel de meest voorkomende alternatieven op dit moment. Als er twijfel is over een aangedragen alternatief zullen wij dit met uw gemeente overleggen. Elke gemeente kan namelijk andere voorwaarden aan duurzaamheid stellen. Ennatuurlijk beschouwt uw gemeente als onafhankelijke partij op dit gebied.

Wat kost een afsluiting?

- Als we de standaard afsluitmethode kunnen uitvoeren, brengen we de kosten van een afsluiting in rekening. Dat is € 423,00 inclusief btw.
- Zijn er meer werkzaamheden nodig dan we omschrijven in de afsluitmethode? Of kan onze afsluitmethode niet worden toegepast? Dan maken we daarvoor een offerte op maat.
- De hoofdleiding en de aansluitleidingen tot en met de eindkappen blijven eigendom van Ennatuurlijk. Het kan voorkomen dat we hieraan onderhoudswerkzaamheden moeten verrichten. Daarom behouden we het recht op toegang tot deze installatie. We nemen dan natuurlijk van tevoren contact met u op voor een afspraak.

Hoe laat u zich weer aansluiten op het warmtenet?

- Alleen de eigenaar van een pand kan een heraansluiting aanvragen.
- Voor een heraansluiting brengen we geen kosten in rekening als de standaard afsluitmethode gevolgd is.

Wat als uw aansluiting groter is dan 100 kW of u een warmtekostenverdeling-aansluiting hebt?

- Voor aansluitingen groter dan 100 kW gelden deze voorwaarden niet. Dan kunt u terecht bij uw accountmanager voor een offerte op maat.
- Deze voorwaarden gelden niet voor warmtekostenverdeling-aansluitingen (WKV-aansluitingen). In dat geval is het niet mogelijk om afgesloten te worden.

Wijzigingen voorwaarden

Wijziging van deze voorwaarden kan door Ennatuurlijk op redelijke gronden gebeuren op basis van veranderende wet- en regelgeving, ontwikkelingen op de markt of voortschrijdend inzicht.

Klantenservice Ennatuurlijk

Heeft u vragen over deze voorwaarden? De medewerkers van onze klantenservice helpen u graag verder. U bereikt hen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur op 085-2734567. Mailen kan ook: klantenservice@ennatuurlijk.nl.